



# Interreg

## Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

### Co-AGE



# Útmutató az önkéntes munka felépítéséhez

Co-AGE ATHU 123

2019.11.01 – 2022.10.31.



KATHOLISCHE  
KIRCHE STEIERMARK



## Tartalomjegyzék

<b>BEVEZETÉS .....</b>	<b>3</b>
<b>AZ IDŐSEBB EMBEREK RÉSZÉRŐL ÉS ÉRDEKÉBEN VÉGZETT FORMÁLIS ÖNKÉNTES MUNKA KONTEXTUSA .....</b>	<b>5</b>
A kiinduló helyzet elemzése .....	6
Az önkéntes-tevékenység / a kezdeményezés / a projekt / a program céljának meghatározása .....	7
<b>MENEDZSMENT-FOLYAMATOK A FORMÁLIS ÖNKÉNTES ELKÖTELEZŐDÉS SORÁN.....</b>	<b>8</b>
Tevékenységsprofil és bevetési megállapodások .....	8
Jó keretfeltételek megteremtése .....	9
Közönségkapcsolat .....	10
Minőségirányítás .....	10
<b>KOORDINÁCIÓS FOLYAMATOK A FORMÁLIS ÖNKÉNTES ELKÖTELEZŐDÉS SORÁN.....</b>	<b>12</b>
Önkéntesek megnyerése és felvétele .....	12
Önkéntes bevetések végrehajtása .....	13
Az önkéntesek kíséréte és támogatása .....	13
<b>A FENNTARTHATÓSÁG ELŐSEGÍTÉSÉRE IRÁNYULÓ STRATÉGIÁK .....</b>	<b>15</b>
A pénzügyi források biztosítása.....	15
Hálózatba tömörülés .....	15
Az önkéntesség kultúrájának támogatása és továbbfejlesztése .....	16

## BEVEZETÉS

---

A **három év futamidejű Co-AGE Interreg-projekt** keretében a Kelet-ausztriai és Nyugat-magyarországi öt partnerszervezet a projektrégió különböző pilot-településein **idősbarát közösségek létrehozásával** foglalkozott.

A konkrét megvalósítási tevékenységek közé tartozott többek között **miniprojektek végrehajtása az önkéntesek és bizalmi munkatársak kivitelezésében, az önkéntesek csapatának (pool) kiépítése és az önkéntesek kiközvetítése**, valamint az összes érintett számára gyümölcsöző önkéntes-tevékenység **megfelelő keretfeltételeinek megteremtése.**

Azon know-how felhasználásával, amelyet a Chance B 10 éves önkéntesbörzei tapasztalatával hozott be, valamint a pilot-települések bizalmi munkatársainak gyakorlati tapasztalatai alapján kifejlesztésre került **az idősebb emberek részéről és érdekében végzett önkéntes munka egy bilaterális és négy regionális modellje.**

Ezek az elméleti eredmények a megszerzett tapasztalatok és a pilot-településekről származó értékelések mellett ugyanúgy befolynak jelen, az **önkéntes munka felépítését segítő útmutatóba**, melynek célja, hogy a projekt futamideje alatt gyűjtött **tapasztalatokat és a munkával megszerzett tudást szinergikus módon ötvözze és a gyakorlatban alkalmazható cselekvési ajánlásokat** bocsásson rendelkezésre a **hatékony, határon átnyúló és fenntartható önkéntes munka sikeres felépítése** számára; ennek során a **formális önkéntes munka** szereplőire és az eziránt érdeklődőkre irányul.

Még akkor is, ha az **önkéntes elköteleződésnek Magyarországon nincsenek olyan hosszú hagyományai, mint Ausztriában** és sok magyar állampolgár számára időbeli és anyagi okok miatt kevesebb lehetősége van az önkéntes elköteleződésre, a jelen útmutatóban megadott cselekvési ajánlások **mindkét országban felhasználhatók.**

A következőkben felvázolt **önkéntes-stratégia** az önkéntesek bevetésének **kiinduló helyzetétől és a kontextus elemzésétől** indul, tárgyalja a **konceptiót, a menedzsmentet és az önkéntes-aktivitások koordinációján**, majd eljut ahhoz, hogyan lehet **támogatni a fenntarthatóságot.**

A következő oldalon a útmutató felépítését és témaköreit ábrázoltuk grafikusan.

## A FORMÁLIS ÖNKÉNTES ELKÖTELEZŐDÉS KONTEXTUSA



A kiinduló helyzet elemzése



Az önkéntes tevékenység célképzetének definíciója

### MENEDZSMENT-FOLYAMATOK



Tevékenységprofil és a bevetésről szóló megállapodások



Jó keretfeltételek megteremtése



Közönségkapcsolat



Minőségirányítás

### KOORDINÁCIÓS FOLYAMATOK



Önkéntesek megnyerése és felvétele



Önkéntes-bevetések végrehajtása



Az önkéntesek kíséréte és támogatása

## FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIÁK



A pénzügyi források biztosítása



Hálózatosság



Az önkéntesség kultúrájának támogatása és továbbfejlesztése

## AZ IDŐSEBB EMBEREK RÉSZÉRŐL ÉS ÉRDEKÉBEN VÉGZETT FORMÁLIS ÖNKÉNTES MUNKA KONTEXTUSA

---

A 60 évnél idősebb személyeknek a teljes lakosság körében mért aránya Európában folyamatosan tovább emelkedik. Ez azt jelenti, hogy a keresőképes életkorban lévő emberekkel szemben egyre több olyan embert találunk, akik kereső tevékenységüket már befejezték. Az **igen magas életkorúak aránya** tehát az ún. negyedik életciklusba tartozóké, **erősen növekszik**. Ennek a tendenciának két meghatározó oka van. Egyrészt a lakosság **egyre növekvő elvárható élettartama**, főleg a nyugati világban, másrészt azonban a **születések számának itteni állandó csökkenése** is ide tartozik. Mindehhez még az is hozzájön, hogy egyre több ember tudhat még maga előtt az **aktív kereső tevékenysége után is** legtöbb esetben **hosszú olyan életszakaszt**, amelyben **jó fizikai és pszichikai teljesítőképesség** jellemző rá. (Gross, 2009)

Ezen tendenciákat látván megnő az **idősebb és nagyon idős korú emberekről** a hétköznapjaikban történő **gondoskodás és támogatás iránti igénye** és ezzel az ezen a területen működő **egyesületekben és szervezetben végzett önkéntes és fizetés nélküli tevékenységek iránti igény** is, még akkor is, ha mindenekelőtt a **magyarországi** projektpartnerek azt állapították meg, hogy az **idősebb emberek gyakran gyanakvóak**, és nem tudják elhinni, hogy valaki önként szeretne segíteni rajtuk.

Emellett azonban nő az olyan **önkéntes aktivitások iránti szükséglet is**, amelyekkel a **idős emberek** a keresőképes kor után **saját szabadidejüket formálják és töltik meg értelemmel**, mivel sokaknál még magas életkorban is megvannak az egészségügyi és pénzügyi forrásaik ahhoz, hogy aktívan közreműködjenek a társadalomban.

Amennyiben ezeket az **önkéntes tevékenységeket egy szervezet vagy egyesület keretein belül** végzik, **formális önkéntes elköteleződésről** beszélünk.

A formális önkéntes aktivitás **különböző kontextusokban** teljesülhet, mind a tartalmát, mind a szervezeti struktúráját illetően – egyházi és világi szervezetekben, közintézményekben és nem kormányzati szervezetekben (NGO-kban) ill. non profit szervezetekben (NPO-kban), egyesületekben és (polgári) kezdeményezésekben.

Azon **aktivitások**, amiket a **Co-AGE miniprojektek keretében** hajtottunk végre, teljes mértékben a **formális önkéntes elköteleződés** körébe tartoznak, a pilot-települések különböző fenntartói / fenntartó szervezetei pedig akár az egyházi szférához akár a közigazgatáshoz, ill. a szociális szolgáltatók köréhez tartozhatnak.



## A kiinduló helyzet elemzése

Azért, hogy a saját település, ill. régió konkrét helyzetéről átfogó képet kaphassunk, például az idősebb lakosság szükségleteiről, ill. az olyan potenciális kooperációs partnerekről, mint a községek, egyházközségek, egyesületek, a szociális szektorba, ill. egészségügyhöz tartozó NPO-k /NGO-k, a védőnők (community nurses), a faluőrök, ill. hasonlók, a Co-AGE keretein belül **az elemzés különböző eszközeit** fejlesztettük ki.

A **települések idősbárát jellegét felmérő kutatás** segítségével, amely a WHO által definiált „age-friendly cities“ dimenzióihoz igazodik, a mindenkori település lakóihoz konzultációs kérdőívvel lehet fordulni a status quo és a szükségletek tekintetében a következő területeken:

- Közösségi tér
- Mobilitás és közösségi közlekedés
- Lakhatás
- Elköteleződés a településemen és személyes környezetemben
- Részvétel a társadalmi életben
- Kommunikáció és információ
- Egészség és az egészségügyi helyzet javítása

Az **egyesületek és önkéntes szervezetek felmérésének** segítségével képet kaphatunk az önkéntes szervezetek és egyesületek területén működő szereplőkről. A kérdések közt szerepelnek egyebek mellett:

- meglévő források és struktúrák
- a szervezetek tevékenységi területei
- elköteleződési lehetőségek
- potenciális támogatási szükséglet

Mintákat mindkét felméréshez az érdeklődő települések rendelkezésére tudunk bocsátani.



## Az önkéntes-tevékenység / a kezdeményezés / a projekt / a program céljának meghatározása

Amennyiben meghatározásra került a szükséglet, amit önkéntesek teljesítményével lehet/kell lefedni, az aktivitások a következő kérdések megválaszolásával konkretizálhatók.

- Ki kapja a támogatást?
- Mi szerepel a kínálatban?
- Ki hajtja végre ezeket az önkéntes tevékenységeket?

Ennek során figyelembe kell venni, hogy az **önkéntes tevékenységek célcsoportja** per definitionem **a saját háztartáson kívül eső személyeket** jelenti.

Az a támogatás, amit kínálunk, mindig olyan **szolgáltatás, ami önkéntes, és fizetség nélkül ajánljuk fel**. Nem konkurálnak a fizetett szolgáltatásokkal.

A tevékenység jellegétől függően az önkénteseknek bizonyos minősítéseknek vagy előfeltételeknek meg kell felelniük. Ezért szükségessé válhat, hogy az önkéntesek részt vegyenek **személyes és szakmai jellegű képzéseken és továbbképzéseken**, hogy gyakorolhassák tevékenységüket.

A Co-AGE miniprojektek számára a partner-régiókban különböző célokat és célcsoportokat definiáltunk, kezdve az időseknek és fiatal családoknak szóló generációkon átnyúló kínálattal, az idősebb emberek látogató-szolgálatán és a szervezett, szomszédok felé történő segítségnyújtáson keresztül egészen a kulturális projektekig és a közösség-építő rendezvények és szabadidős aktivitások szervezéséig.

A menedzsment-folyamatok közé tartozik minden olyan feladat végrehajtása, ami **előfeltételeket és keretfeltételeket** teremt meg meghatározott önkéntesek egyes bevetéseinek lebonyolításához.



## Tevékenységprofil és bevetési megállapodások

Az önkéntesek **tevékenységprofilja** a következő kérdések megválaszolására szolgál:

- Mekkora időráfordítás kapcsolódik a tevékenység ellátásához?
- Teljesíteni kell-e bizonyos előfeltételeket a tevékenység végrehajtásához?
- Vannak-e a tevékenységgel kapcsolatos kötelezettségek?

Meg kell különböztetni a **punktuális** (alkalmi) és **rendszeres aktivitást**. A rendszeres aktivitás során szükséges lehet a **bevetések gyakoriságának**, ill. az **órák, ill. napok számának** meghatározása, ami az önkéntesek számára egy bizonyos időtartamon belül rendelkezésre áll.

A tevékenység jellege alapján lehetséges, hogy az önkénteseknek bizonyos előfeltételeknek meg kell felelniük, mint például **jogosítvány** és **saját jármű**, **bizonyos életkor**, **feddhetetlen előélet** stb. szükségesek. Bizonyos esetekben és/vagy érzékeny területeken **kiválasztási folyamat** is szükséges lehet, hogy az önkénteseknek a feladat teljesítésére való alkalmasságár meg lehessen állapítani. Az egyes aktivitások fajtái szerint bizonyos szakmai **előtanulmányok** és / vagy a bevetés megkezdése előtt **beiskolázások vagy speciális képzések** is szükségesek lehetnek.

Példának okáért azon önkéntesek tevékenységének leírásában, akik az „Időt ajándékba” miniprojekt keretében idős emberek otthoni látogatását vállalták, meghatározták, hogy az érdeklődő önkénteseknek **erkölcsi bizonyítványt** kell bemutatniuk, valamint azt, hogy **személyes elbeszélgetés során kell tisztázni**, szóba jöhet-e a mindenkori önkéntes a konkrét bevetésen való részvétel szempontjából.

Az aktuális tevékenységi profilból levezethetők azok a **bevetési megállapodások**, amelyek a fő szabály szerinti önkéntesség ellenére bizonyos **kötelezettségeket**



teremtnek, és biztosítják a **megbízható és minőségi munkát**. Ezek a megállapodások a **bizonyos időkeret teljesítésének vállalásától a titoktartási kötelezettség vállalásáig** terjedhetnek.



## Jó keretfeltételek megteremtése

Lényegi jelentőséggel bír az önkéntesek minőségi munkavégzése szempontjából a megfelelő keretfeltételek biztosítása, amiken belül ingyenesen rendelkezésre bocsátják idejüket.

Ausztriában például lehetséges, hogy az önkéntesekre a tevékenységük idejére **baleset- és felelősségbiztosítást** kössünk.

Abban az esetben, ha az önkéntes tevékenység gyakorlása utazási költségekkel jár, biztosítható az **utazási hozzájárulás vagy a költségtérítés**.

Adott esetben szükségessé válhat, hogy **munkafelszerelést vagy infrastruktúrát** bocsássunk rendelkezésre, mint pl. helyiséget vagy eszközöket.

A meghatározott szakmai előfeltételekhez kötött tevékenységek vagy különösen igényes vagy akár megterhelő feladatok esetén a **képzési és továbbképzési kínálat** és/vagy **szupervíziók** lehetősége is szükséges, ill. az ezeken való részvétel is kötelező lehet az önkéntesek számára is.

Kiegészítésül ajánlatos, hogy az önkénteseknek biztosítsunk **helyet a tapasztalatcserére és az információátadás számára**. Lehetőséget biztosít erre az olyan **kommunikációs platformok** felkínálása és karbantartása is, mint pl. a Co-AGE projekt virtuális faluközpontjai.

Az alkalmas keretfeltételek megteremtése és fenntartása lényeges feladata azon szervezeteknek, amelyek keretében önkéntesek tevékenykednek. Szokásos módon erre egy vagy több személyt mint **önkéntes-koordinátort** vetnek be, akik az önkéntesek számára mint **kompetens, megszólítható kapcsolattartó személyek** állnak rendelkezésére.

A Co-AGE projektben saját képzési koncepció került kialakításra, hogy az úgy nevezett **bizalmi munkatársakat** mind az **idősebb emberek mint célcsoport** vonatkozásában, mind az **önkéntes-menedzsment és -koordináció** szempontjából **minősíteni** lehessen.



## Közönségkapcsolat

A közönségkapcsolat az önkéntes kezdeményezésekkel kapcsolatosan több célt akar megvalósítani, legtöbbször mind belülről, mind kívülről is irányul.

A közönségkapcsolat egyik közvetlen célja a **meglévő kezdeményezésekről szóló tájékoztatás** megadása:

Egyrészt felhívja a figyelmet arra, **milyen szolgáltatások szerepelnek a kínálatban**, amiket igénybe lehet venni, másrészt arra is szolgál, hogy **potenciális önkénteseket informáljon az aktivitásokról** és megnyerje őket az együttműködésre.

Ezen a konkrét önkéntes-kezdeményezésnek nyújtott hasznon túlmenően az is a közönségkapcsolat céljai közé tartozik, hogy általánosságban hozzájáruljon a **civil társadalom elköteleződését segítő tudatformáláshoz**, az esetleges bizalmatlanság leépítéséhez, és hogy nőjön az **egymás elismerésének kultúrája**.

A **kommunikációs csatornák megválasztása** ennek során függ a **mindenkori célcsoporttól** és a **kínálat terjedelmétől**. A Co-AGE projektben mind analóg csatornákat (pl. nyomtatott médiák) mind pedig digitális csatornák (pl. szociális médiák) szerepet kapnak.




## Minőségirányítás

Azok az intézkedések, amiket standardizált folyamatok kidolgozására, megvalósítására és optimalizálására léptetünk életbe, a minőségirányítás fogalma alatt foglalhatók össze.

Az önkéntes aktivitások rendezett lebonyolításához, és annak biztosításához, hogy sikerüljön elérni a kitűzött célokat, elengedhetetlen az önkéntes tevékenységek **rendszeres és célirányos értékelése és reflektálása**, azért is, hogy időben be lehessen vezetni esetlegesen szükséges korrigáló intézkedéseket, és lehetővé tudjuk tenni a **folyamatos továbbfejlesztést**.

A Co-AGE projektben ezzel kapcsolatosan két eszközt vetünk be a minőség objektív követésére: egy **értékelő kérdőívet** a miniprojektek számára, és egy



**feedback-(visszajelző) űrlapot** az önkéntesek és a támogatott személyek számára.

A koordinációs folyamatok közé azokat a feladatokat számítjuk, amelyek ellátása az önkéntesek bevetésének megszervezéséhez és végrehajtásához szükséges.



## Önkéntesek megnyerése és felvétele

A **felvevő szervezet leírásával** és az önkéntes tevékenységről szóló adatok megadásával, melyek arról informálnak, milyen **aktivitási lehetőségek** szerepelnek a kínálatban, ill. milyen **elvárásokat** támasztanak az **önkéntesek felé**, az érdeklődők képet alkothatnak magukban arról, hogy részt szeretnének-e venni az adott tevékenységben.

Az **önkéntes kezdeményezés reklámozása** történhet **információs kampányokon**, nyomtatott médiákon, szociális hálózatokon, rendezvényeken, ... keresztül. Az **online-platformok** is lehetőséget nyújtanak arra, hogy a szervezetek és az érdeklődő önkéntesek hálózatba tömörüljenek (pl. a „mima App” vagy a „Freiwillig engagiert” [=önkéntes elköteleződés] (<https://www.freiwillig-engagiert.at/jetzt-engagieren>)) szolgáltató platform Ausztriában, ill. Magyarországon a <https://kot.gov.hu/> (Közérdekű Önkéntes Szervezeti Regiszter) és a <https://onkentespiacter.hu/>).

Sok esetben érdeklődés esetén ún. **mélyítő információcserére** kerül sor **egy személyes (első) beszélgetés és/vagy tanácsadó beszélgetés formájában**. Ezzel lehet tisztázni azt, hogy az illető személy hajlandó és alkalmas-e az adott aktivitásban való részvételre, valamint a formalitásokat is el lehet intézni.

A **jogi információk rendelkezésre bocsátása** a szervezet részéről, valamint a **bevetési megállapodások megkötése** és a jogok és kötelezettségek tisztázása a felvevő szervezet és az önkéntesek között, valamint a koordináláshoz és a biztosításhoz szükséges **releváns adatok felvétele** is ebbe a fázisba tartozik.



## Önkéntes bevételek végrehajtása

Az önkéntes bevételek professzionális végrehajtásához hozzátartozik a **kiközvetítési folyamat felépítése és a kínált aktivitások biztosítása** a megállapodás szerinti időszakra az önkéntesek által.

Ez a folyamat az önkéntes aktivitás mindenkori terjedelme szerint az időnkénti telefonos elérhetőségtől a saját koordinációs iroda létrehozásán keresztül az időpontok és bevetési alkalmak online-eszközökkel történő nyilvántartásáig terjedhet.

A minőségi önkéntes-koordinációhoz tartozik a **bevételek dokumentációja**, valamint az **aktivitások értékelése is**, amihez felhasználjuk az önkéntesek és a támogatott személyek visszajelzéseit. Ezek az intézkedések adott esetben a beszámolók elkészítéséhez és a projekt-támogatások elszámolásához is szükségesek.



## Az önkéntesek kísérete és támogatása

Bár idejüket fizetség nélkül állítják jó ügy szolgálatába, **az önkéntesek ezzel saját szükségleteiket is kielégítik** – legyen az a szabad idő értelmes eltöltése, a hasonszórúék, a személyes fejlődés, az elismerés vagy a valahova tartozás keresése stb.

Azért, hogy önkéntes alapon rendszeres és minőségi kínálatot lehessen fenntartani, fontos, **hogy az önkénteseket megfelelően kísérjük és támogassuk, amennyiben figyelembe vesszük a szükségleteiket.**

A **képzési és továbbképzési kínálattal** a résztvevők személyes további fejlődése ugyanúgy támogatható, mint a felkínált önkéntes aktivitások minősége. Olyan területeken, ahol kapcsolati munkáról van szó, adott esetben akár krízishelyzetben, ott a **szupervízió** kínálja az (emocionális) tehermentesítés és a saját önkéntes tevékenységre való reflexió.

A valahová tartozás és a kapcsolatok utáni vágy a **hálózatba tömörülés lehetőségének megteremtésével** elégíthető ki, legyen szó akár az önkéntes tevékenységgel tartalmilag összefüggő **cseretalálkozóról** vagy **az évkörhöz**

**tartozó ünnepek vagy ünnepségek megrendezése** vagy akár **közös szabadidős aktivitások** megszervezése.

Az ilyen rendezvényekre történő meghívás és a személyes fejlődést szolgáló kínálat az önkéntes elköteleződés **értékelésének és elismerésének is kifejezése**. Az **elismerés ezen kultúrájához** tartoznak többek között az olyan kis gesztusok, mint az apró **figyelmességek különleges alkalmakkor, mint pl. születésnapokon vagy karácsonykor**, a több éve önként dolgozó munkatársaknak szóló **tiszteletadás, az értékelés a közönségkapcsolat során** stb., mindenekelőtt pedig a hosszú távon át működött önkéntes elköteleződési formák lezárásaként azon önkéntesek tudatos és méltó **búcsúztatása**, akik visszavonulnak e tevékenységüktől.

## A FENNTARTHATÓSÁG ELŐSEGÍTÉSÉRE IRÁNYULÓ STRATÉGIÁK

---

Az, hogy az **önkéntes aktivitások fenntarthatóságát elősegítsük**, nem csak azon **szervezetek vagy egyesületek érdeke**, amelyek ezeket az aktivitásokat szervezik és koordinálják. A **politikának, az egyháznak, a társadalomnak** óriási érdeke fűződik a civil társadalmi elköteleződéshez, mivel az jelentős tényezőt képvisel a napi szinten nyújtott támogató szolgáltatások között.



### A pénzügyi források biztosítása

Bár az önkéntes tevékenységek maguk fizetség nélkül zajlanak, az **irányítási és koordinációs folyamatokra** mégis rendelkezésre kell állniuk bizonyos **anyagi forrásoknak**, hogy az aktivitások fenntartását biztosítani lehessen.

Ez az **infrastruktúra** rendelkezésre bocsátásától, pl. a műszaki eszközöktől, helyiségektől vagy irodai eszközöktől a **képzési és továbbképzési** vagy a **közösségkapcsolatok költségvetésén** keresztül a fő- vagy mellékállású **önkéntes-koordinátorokig** terjed.

Formális önkéntes elköteleződés esetén a finanszírozás a fenntartó-szervezet vagy -egyesület által történik. A szükséges költségvetést például **adományokból, tagdíjakból vagy egyházi hozzájárulásokból, projekt támogatásokból** stb. lehet előteremteni.

A konkrét projekt-ötletektől eltekintve, amelyeket projekt támogatásból finanszíroznak, a **közsféra** az önkéntességet olyan, **ágazatokon átnyúló intézkedések finanszírozásával** is támogatja, amiből a teljes harmadik szektor profitál.



### Hálózatba tömörülés

A **településeken vagy a régióban való támogatottságnak** és az önkéntes kezdeményezések **fenntartható hatékonyságának** lényegi tényezőjét jelenti a **személyes, hiteles kapcsolati hálózat** megléte a politikai vagy egyházi és civil társadalmi szereplők és az önkéntes kezdeményezés között egyrésztől, másrésztől pedig az önkéntesek és a bizalmi munkatársak, ill. a koordinátorok között is.

Az **intézményesített együttműködés** (jó nevű) szervezetekkel, szakértőkkel, településekkel, egyházközségekkel, a regionális közigazgatással stb., valamint a **határon átnyúló cserekapcsolat** a pilot-települések, bizalmi munkatársak és más projektek között ezért lényegi elemeit jelentik a Co-AGE projektnek.



## Az önkéntesség kultúrájának támogatása és továbbfejlesztése

Nem kizárólag az önkéntes-szervezetek feladata, hogy a fizetség nélküli elköteleződés területén **tudatformálást** végezzen. Az **önkéntes tevékenységek értékét hangsúlyozó érzékenyítés** ugyanúgy a politika, az egyház, a gazdaság és a társadalom felelősségi körébe is tartozik.

Ez azzal kezdődik, ahogy **az érték megbecsülése kifejeződik** azon személyek részéről, akik a támogatást megkapják, ugyanúgy, ahogy a koordinátorok, a politika, a társadalom is kifejezi ezt, és kiterjed az önkéntes tevékenységek végzésére megadott, munkából történő felmentést lehetővé tevő **munkajogi szabályozásokra** vagy a **pénzügyi kedvezményekre** és **bürokratikus könnyítésekre**, mint az erkölcsi bizonyítványok ingyenes kiállítására, vagy a csoportos biztosítások kedvezményére az önkéntesek számára.

A meghozott szolgáltatások **nyilvános elismerése** különböző nem-pénzbeli eszközökkel, mint az elismerésben részesítés, hírekben megjelentetés, olyan központi témák elfogadtatása, mint az önkéntesség nemzetközi napja: lényegi tényezőt jelentenek a motiváció, az önkéntes elköteleződés támogatásában.

Egyidejűleg az **önkéntes-kultúra rendszeres megmutatása** azzal a hatással jár, hogy újra és újra felhívja a figyelmet az önkéntes elköteleződés **nagy jelentőségére**, valamint arra, hogy az **önkéntes aktivitások semmiképp nem tekinthetők magától értetődő** dolognak.