



Interreg
Austria-Hungary



European Union – European Regional Development Fund

Co-AGE

REGIONÁLIS MODELL

az időseket segítő önkéntes munka

támogatására

Győr-Moson Sopron régióban

Co-AGE ATHU 123

2019.11.01 – 2022.10.31.



KATHOLISCHE
KIRCHE STEIERMARK



TARTALOMJEGYZÉK

.....	1
TARTALOMJEGYZÉK.....	1
BEVEZETÉS	2
1. FEJEZET: KIINDULÁSI PONT.....	3
2. FEJEZET: AZ ELKÖTELEZŐDÉS STRUKTÚRÁI	5
3. FEJEZET: CÉLKITŰZÉSEK.....	6
4. FEJEZET: MENEDZSMENT FOLYAMATOK.....	7
5. FEJEZET: KOORDINÁCIÓS FOLYAMATOK.....	8
6. FEJEZET: AJÁNLATOK.....	9
7. FEJEZET: EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	10

BEVEZETÉS

Az A.T1.3. tevékenység (Önkéntescsere: a szervezeti keret létrehozása) keretében létrehozták az idősek önkéntes tevékenységét támogató közös kétoldalú modellt (célok, struktúrák, együttműködés, folyamatok, ajánlatok). Ez a kétoldalú modell jelenti a regionális kiigazítások közös alapját, valamint a regionális modellek értékelésének alapját.

Az önkéntes munka létrehozása és kiterjesztése érdekében a projektrégiókban eltérőek a feltételek. Ezért a regionális modellek D.T1.3.2. részletes kimenete a közös modell regionális kiigazításait dokumentálja, beleértve a négy résztvevő régióban az idősekkel foglalkozó önkénteseket támogató kiegészítő intézkedéseket.

A regionális modell a kétoldalú modell fejezetstruktúrája alapján mutatja be az idősek számára és által végzett önkéntes munka céljait, struktúráit és folyamatait, valamint a Győr-Moson-Sopron régió feltételein alapuló ajánlatokat és együttműködéseket.

1. FEJEZET: KIINDULÁSI PONT

Az első fejezet a Győr-Moson-Sopron megye régióban a Co-AGE projekt keretében az idősek által és az idősekért végzett önkéntes szerepvállalás hátterével foglalkozik.

A Co-AGE projekt célja a GY-M-S régióban	Az idős emberek segítése: patikába járás, bevásárlás, orvoshoz való eljutásban segítségnyújtás. Egészségmegőrzés nyugdíjas torna és senior sétálóklub. Élethelyzetüknek, koruknak megfelelő programok lehetőségek ajánlása. Közösségbe való szervezése, ajánlatok a szabadidő hasznos eltöltésére.
Tájékoztatás az idős emberek élethelyzetéről	<p>Az idős emberek nagy része nehéz anyagi körülmények között él, sokuknak hiába vannak leszármazottaik, ők szintén nehéz anyagi körülmények között vannak, így csak nagyon kevesen tudják segíteni a szülőket. A várható élettartamuk változó, mivel vannak rosszabb egészségi állapotban levő idősek és jobb egészségi állapotúak is. A régió sok településén a meglévő aktív csoportok, közösségek öregedőben vannak, sokszor ezek a csoportok elfáradtak. A fiatal nyugdíjasok még sokat dolgoznak, nehezen lehet őket közösségbe formálni.</p> <p>Mutatószámok az "idős emberek" célcsoport körében (demográfiai fejlődés, várható élettartam az egészségügyben, nyugdíjellátás, ...) Az egészségügyi és szociális ellátások, szolgáltatások számára így igen fontos információ, hogy a városokban egy jelentős létszámú, egyedül élő, özvegy időssel kell számolni. Sok idős ember nemcsak a lakásában, hanem a városban is egyedül él, gyermekeiktől távol, így szinte naponta szorulnak mások gondoskodására, segítésére. Számukra az önkéntes segítő hálózat kiépítése és működtetése is alapvető fontosságú lenne.</p>

Mi szükséges az önkéntes elköteleződéshez	<p>Felelősségtudat, együttérzés a mások problémái iránt.</p> <p>Olyan szervező, aki naponta tudja lelkesíteni az önkéntességet vállalókat.</p> <p>Fontos az igény és az egyénre szabott önkéntes tevékenység találkozása.</p> <p>Szociális érzékenység, érzékenyítés. Állandó segítség kérés, hogy érezze, szükség van a személyére!</p> <p>Sikerélmény, megbecsülés.</p>
--	---

2. FEJEZET: AZ ELKÖTELEZŐDÉS STRUKTÚRÁI

A Co-AGE projekt intézményi keretein belül végzett tevékenységek formális önkéntes tevékenységek. Ez a fejezet azokat a struktúrákat írja le, amelyekben az önkéntes tevékenységeket a Co-AGE keretében, Győr-Moson-Sopron megye régióban szervezik/meg fogják szervezni.

Szervezeti keretek	Egyesület, önkormányzat, egyház
Támogató szervezet keretei	Állami - és önkormányzati források, pályázati források, önkéntes felajánlások

3. FEJEZET: CÉLKITŰZÉSEK

A 3. fejezetben Győr-Moson-Sopron megye régióban vagy a mintatelepüléseken az önkéntesek stratégiai irányításának előfeltételeit ismertetjük.

Tapasztalatok a projekt kezdete óta	<p>A megyére mindig jellemző volt, de a pandémia ideje alatt még hatékonyabban kialakult a településeken az egymásra figyelés, így már a lakosságtól is kapunk visszajelzéseket arra vonatkozóan, hogy szükség van a segítségre.</p> <p>Az egyetlen gyengeségként az önkéntesek részére az általuk az idősek segítése közben felmerülő anyagi költségek megtérítésének hiányát érezzük.</p>
Hogyan tudtátok használni a projekt kezdete előtti struktúrákat	<p>A projekt kezdete előtti segítségnyújtási struktúrákat teljes mértékben be tudtuk illeszteni a projekt feladatai közé.</p> <p>A projekt előtti struktúrákra tudtunk támaszkodni és azokat továbbfejleszteni!</p>
Fejlődési igények	<p>A lakosság és az egyházak részéről kapott támogatást eddig is maximálisan kihasználtuk, a rendszeres magasabb színvonalú szolgáltatáshoz szükséges volna egyéb pénzbeli támogatás bevonása is.</p> <p>Problémák feltárása, megbeszélése.</p>

4. FEJEZET: MENEDZSMENT FOLYAMATOK

A 4. fejezet a Co-AGE projekt keretében Győr-Moson-Sopron megye régióban a mintatelepüléseken megvalósuló (mini-)projektek alapján ismerteti az irányítási folyamatokat.

Az önkéntesek feladatai	<ul style="list-style-type: none">• Kiválasztás: az adott feladatra való alkalmasságuk. Kinek mennyi szabadideje van és milyen tevékenységek elvégzésében tud segíteni.• Fő feladataik: rendkívül összetett. Vannak állandóan felmerülő feladatok és esetiek is, pl. ebédhordás, istentiszteletre, orvoshoz kísérés, házkörüli teendők segítése, ellátása, programok szervezése, népszerűsítése.• A nyilvántartás minden bevetésről vezetésre kerül.
Keretfeltételek megteremtése	Fejlődési, továbbképzési lehetőségek. Önkéntesek számára számítástechnikai, házi gondozási ismeretek képzésére van szükség. Közös facebook csoport is csak ezt követően tud hatékonyan működni.
Értékelés és továbbfejlesztés	Az önkéntesek a feladataikat a rájuk jellemző maximalistással látják el. Elkötelezettek, de nem lehet azt elvárni, hogy csak szeretetből, saját anyagi hozzájárulásukkal vállaljanak az önkéntesek feladatokat, szükség van arra, hogy érzékeltesük, megbecsüljük, amit önkéntesként tesznek.

5. FEJEZET: KOORDINÁCIÓS FOLYAMATOK

Az 5. fejezet a Co-AGE projekt keretében Győr-Moson-Sopron megye régióban zajló koordinációs folyamatokat ismerteti a mintatelepüléseken megvalósuló (mini-)projektek alapján.

Önkéntesek megnyerése	<p>Az önkéntesek elérése a helyben szokásos kommunikációs rendszereken történik, illetve vannak már folyamatosan együtt dolgozó önkénteseink is. Örömmel fogadunk minden önkéntes munkatársat, de akikkel együtt dolgozunk mindannyian erkölcsileg fedhetetlenek.</p> <p>Személyes ismeretség alapján.</p>
Önkéntes munka koordinálása	<p>Az igény beérkezésétől számítva a lehető leggyorsabban az önkéntes értesítése a szükséges segítségnyújtásról, majd az önkéntes visszajelzése a bizalmi munkatárs felé a feladat elvégzéséről.</p>
Önkéntesek együttműködnek egymással?	<p>Igen, az önkénteseink rendszeresen együttműködnek egymással, bizalmas, baráti kapcsolatot ápolnak és folyamatosan segítik egymást is.</p>
Támogatják-e az önkéntesek munkáját?	<p>Koordinációs feladatokkal támogatjuk a munkájukat, illetve mind az idősek részéről, mind a programban feladatot ellátók részéről is erkölcsi megbecsülést kapnak.</p>

6. FEJEZET: AJÁNLATOK

Ez a fejezet azokat a konkrét ajánlatokat ismerteti, amelyek a Co-AGE projekt keretében működnek vagy működni fognak Győr-Moson-Sopron megye régióban vagy az egyes mintatelepüléseken. A helyi/regionális körülményeket, szükségleteket és keretfeltételeket figyelembe veszik.

A projekt keretében program lehetőségek/ajánlatok	<p>Az emelkedő várható élettartam miatt egyre szélesebb kört érintenek az idősgondozással kapcsolatos mindennapi kihívások. Annak érdekében, hogy a településünk időseinek életminősége ne csökkenjen a szociális ellátórendszer átgondolására, átfogó új kezdeményezésekre van szükség. Olyan kínálati rendszer kifejlesztése és megvalósítása, amely az idős emberek szükségleteihez igazodik.</p> <p>Szükséges, hogy a CO-AGE projekt adta lehetőségeket, az egymástól való tanulás, információ szerzés sokrétű eszközeit felhasználva további kapcsolatot építsünk ki a programban résztvevőkkel határon innen és túl.</p> <p>Hálózattá kell fejleszteni a meglévő szociális ellátó rendszert és megnyerni egyre több önkéntest arra, hogy vállaljanak szerepet az idősgondozásban.</p> <p>A szociális háló jövőjéről, önkéntes kezdeményezések szerepéről, idősbarát közösségek miben létéről rendszeres eszmecsere szükséges, bővíteni kell a jelenleg is működő információs csatornákat.</p> <p>Közösségi programok (közös karácsonyozás, kirándulások, farsang, közös reggelik, közös séták, idősek napja, falunap, nemzetiségi búcsú, egyházi rendezvények, megemlékezések). Természetesen a pandémia figyelembevételével és a szükséges előírások betartásával.</p>
--	---

7. FEJEZET: EGYÜTTMŰKÖDÉS

Ez a fejezet ismerteti, hogy mely szereplők fontos együttműködő partnerek a Co-AGE projektben Győr-Moson-Sopron megye régióban, és hogyan vesznek részt benne.

Az együttműködés leírása	Az együttműködő partnereink, önkormányzat, egyházak és további szociális szolgáltatók
Az együttműködés jelentősége	<p>Az együttműködést azért tartjuk fontosnak, hogy az idős emberek segítése minél többre tudjon működni.</p> <p>Fontos, hogy olyan Intézményi együttműködés alakuljon ki a határ menti régiókban, hogy a jó gyakorlatokat egymás számára hozzáférhetővé tegyük és alkalmazzuk! Indokolt olyan tapasztalatcserés szakmai találkozók megszervezése, amiben a hivatásos szakemberek, bizalmi munkatársak és önkéntes segítők is részt vesznek.</p> <p>Olyan hálózatot működtessünk, ahol a közigazgatás által működtetett professzionális szolgáltatásokat szakmailag is felkészített, képzett önkéntes segítők hálózata egészíti ki és ehhez legyen megfelelő anyagi és személyi segítség is!</p>