



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

Co-AGE



REGIONALES MODELL AZ IDŐSEBB EMBEREK ÉRDEKÉBEN VÉGZETT ÖNKÉNTES MUNKA TÁMOGATÁSÁRA

KELET-STÁJERORSZÁG PROJEKT-RÉGIÓ

Co-AGE ATHU 123

2019.11.01 –2022.10.31.



Tartalom

BEVEZETÉS	3
1. FEJEZET: A KIINDULÓ HELYZET	4
A Co-AGE projekt céljai Kelet-Stájerország projekt-régióban	4
Információk az idősebb emberek élethelyzetéről a projekt-régióban	4
Önkéntes elköteleződésre mutató igény	6
2. FEJEZET: AZ ELKÖTELEZŐDÉS STRUKTÚRÁI	8
Szervezeti struktúrák	8
A fenntartói szervezetek jellegzetességei	9
3. FEJEZET: CÉLKITŰZÉSEK	11
Tapasztalatok a projekt kezdete óta	11
Fejlesztési szükséglet	11
4. FEJEZET: MENEDZSMENT-FOLYAMATOK	12
Az önkéntesek feladatainak definíciója	12
Keretfeltételek megteremtése	12
Értékelés és továbbfejlesztés	14
5. FEJEZET: KOORDINÁCIÓS FOLYAMATOK	15
Önkéntesek megnyerése	15
Az önkéntesek bevetéseinek koordinálása	15
Az önkéntesek hálózatosodása, kíséréte és támogatása	16
6. FEJEZET: KÍNÁLATOK	17
Gleisdorf régió: A „Gern g’schehn [Szívesen]“ mini-projekt	17
Gleisdorf-i régió: „ZeitGeschenke [IdőAjándék]“ látogató szolgálat	17
Passail: „Pensions-Buddy [Nyugdíjas Buddy]“ mini-projekt (tervezett)	18
7. FEJEZET: KOOPERÁCIÓK	19
A kooperációk leírása	19
A kooperációk jelentősége a fenntarthatóság szempontjából	19

BEVEZETÉS

A Co-AGE Interreg-projektben az **A.T1.3 aktivitás** (önkéntes-börze: a szervezeti keretfeltételek megteremtése) keretében létrehoztunk egy **közös bilaterális modellt az idősebb emberek érdekében végzett önkéntes munka támogatására** (célkitűzések, struktúrák, kooperációk, folyamatok, kínálatok). Ez a **bilaterális modell** jelenti a **regionális adaptációk közös alapját**, valamint a **regionális modellek értékelésének alapját is**.

Az önkéntes munka fel- és kiépítéséhez az **előfeltételek az egyes projektrégiókban különbözőek**. Ezért a D.T1.3.2 rész-kimenettel valósul meg a **regionális modellekben** a közös modell **regionális adaptációk dokumentációja, beleértve az idősekkel végzett munka önkénteseknek nyújtott mindenkori kiegészítő támogató intézkedéseit a négy részt vevő régióban**.

A bilaterális modell fejezet-struktúrájának megfelelően kerülnek leírásra **jelen modellben az idősebb emberek érdekében ill. általuk is végzett önkéntes munka célkitűzései, struktúrai és folyamatai, valamint a kínálatok és együttműködések, Kelet-Stájerország** mint projekt-régió körülményeinek megfelelően.

1. FEJEZET: A KIINDULÓ HELYZET

A **Kelet-stájerországi pilot-települések**, amelyekben a Co-AGE projekt keretében aktivitások és mini-projektek valósulnak meg, **Graz-Umgebung [Graz környezete], Hartberg-Fürstenfeld és Weiz** járásokban találhatók. **Birkfeld, Ebersdorf, Feldkirchen** és **Passail** településekről van szó, valamint a **gleisdorf-i régőről, Gleisdorf, Albersdorf-Prebuch, Hofstätten an der Raab** és **Ludersdorf-Wilfersdorf** településekkel.

A Co-AGE projekt céljai Kelet-Stájerország projekt-régióban

Alapvetően az összes megnevezett településen a Co-AGE keretein belül azt a célt követik, hogy **a helyi intézményekkel és (partner-)szervezetekkel együttműködve megteremtsék, megerősítsék és továbbfejlesszék az önkéntes elköteleződés keretfeltételeit az idősbárát közösségekben**. Minden kínálat és aktivitás a nevezett településeken egyrészt arra irányul, hogy különböző szinteken **támogatást** kínáljon fel az **idősebb embereknek**, másrészt arra, hogy **az idősebb emberek is megadja a lehetőséget, hogy maguk is aktívan részt vállaljanak**, és ezzel mind a saját életük személyes gazdagodásában részesüljenek, mind pedig közösségi jóléti szolgálatot tegyenek a civil társadalom javára.

Mindenekelőtt Feldkirchen pilot-településen szeretnék az újonnan odaköltözött polgárokat, ill. azok gyermekeit is jobban **bevonni a régi lakossággal közös közösségi életbe**. Szeretnék a **gyerekek és a fiatalok, valamint az idősebb generáció egymáshoz való közeledését megkönnyíteni**.

Információk az idősebb emberek élethelyzetéről a projekt-régióban

Amennyiben a stájerországi népesség fejlődését korcsoportok szerint tanulmányozzuk, Stájerországban is tapasztalható az a tendencia, hogy Közép-Európában egyre kevesebb gyermek születik, és egyre több az idős ember. A **stájerországi lakosok átlagéletkora** 2021. január elsején **44,3 év** volt.¹

Abban a három stájerországi járásban, amelyekben a Co-AGE projekt aktívan működik a pilot-településeken, az **átlag-életkor** a stájerországi átlaggal összehasonlítva a következő táblázat szerint alakult (2021. január 1-i állapot):

¹Ott lakók száma 2020.01.01-én, vándorlás 2019., stájerországi statisztikák, 10/2020 füzet, 5. oldal

	1981	1991	2001	2011	2021.01.01.
Graz-Umgebung	35,2	37,0	39,4	42,9	45,5
Hartberg-Fürstenfeld	33,9	36,0	38,4	42,2	44,7
Weiz	34,3	36,1	38,5	41,7	43,6
Steiermark összesen	36,2	38,1	40,2	42,7	44,3

Forrás: Statistik Austria, Feldolgozta: Landesstatistik Steiermark (területi állapot 2020)

Albersdorf-Prebuch és Ludersdorf-Wilfersdorf községek (átlagéletkor: 41 év) és Hofstätten an der Raab (átlagéletkor: 41,4 év), amelyek Gleisdorf régió részeként pilot-településként vesznek részt a Co-AGE projektben, Stájerország tíz legfiatalabb településéhez tartoznak (2020.01.01-i állapot).²

Korcsoportok szerinti részesedés

A keresőkorú személyek csoportja (20-64 évesek) a 2020.01.01 -i állapot szerint 61,5%-kal a messze legnagyobb részét teszi ki a stájerországi lakosságnak. Összehasonlításban a gyermekek és fiatalok (0-19 évesek) aránya 18,0%, és a **nyugdíj korú személyeké (65+) 20,5%-ot tesz ki**. Ebből a csoportból pedig **17,6% 65 és 84 év közötti életkorban van, és 2,9% érte el a 85 évet, vagy ennél idősebb kort**. 2019.01.01-vel összehasonlítva a gyermekek és fiatalok aránya minden járásban csökkent, míg a nyugdíjas korú személyek száma minde járásban növekedett, a keresőképes korúak száma pedig minden járásban enyhén csökkenő tendenciát mutat.³

Ezek közt Weiz und Graz-környezete járásokban majdnem 20%-kal a legnagyobb létszámban képviseltetik magukat a gyermekek és fiatalok. Mindhárom járás, amelyben Co-AGE pilot-település található (Graz-környék, Weiz és Hartberg-Fürstenfeld) azokhoz a járásokhoz tartozik, ahol a keresőképes korúak aránya a legmagasabb.⁴

A következő táblázat áttekintést nyújt a százalékos arányokról azokban a járásokban, amelyekben a pilot-települések vannak:

	0 - 19 évesek	20 - 64 évesek	65 - 84 évesek	85 évesek és idősebbek

² Lakosság 2020.01.01-én, vándorlás 2019 Stájerországi Statisztikák, 10/2020 füzet, 90. old.

³ Lakosság 2020.01.01-én, vándorlás 2019 Stájerországi Statisztikák, 10/2020 füzet, 55. old.

⁴ Lakosság 2020.01.01-én, vándorlás 2019 Stájerországi Statisztikák, 10/2020 füzet, 55. old.

Graz-Umgebung	19,7	61,2	16,5	2,6
Hartberg-Fürstenfeld	18,7	60,7	17,7	2,9
Weiz	19,8	60,9	16,4	2,9
Steiermark összesen	18,0	61,5	176	2,9

Forrás: Statistik Austria, Feldolgozás: Landesstatistik Steiermark

A következő táblázat szembe állítja az egyes pilot-települések **lakosságának számát a 60 év feletti lakosság számával** (referencia-nap 2020.01.01.), és számokban fejezi ki a **lakosság ezen rétegének növekedését 1991 és 2018 között**, százalékban kifejezve (Passail-ról ilyen adatok nem állnak rendelkezésre).

	lakosság száma	ebből 60 éves és idősebb	A 60+ lakosság növekedése százalékosan 1991 óta
Albersdorf-Prebuch ⁵	2206	454	73,3%
Birkfeld ⁶	4958	1036	47,0%
Ebersdorf ⁷	1306	271	38,3%
Feldkirchen ⁸	6703	1448	78,3%
Gleisdorf ⁹	10926	1981	50,9%
Hofstätten an der Raab ¹⁰	2310	498	98,4%
Ludersdorf-Wilfersdorf ¹¹	2463	504	83,3%
Passail ¹²	4414	1235	

Forrás: Statistik Austria, Feldolgozás: Landesstatistik Steiermark

Önkéntes elköteleződésre mutató igény

⁵ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256486_141979478/5fb24fc8/61701.pdf

⁶ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256486_141979478/52195b3f/61757.pdf

⁷ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256489_141979478/6047fff8/62209.pdf

⁸ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256479_141979478/f1247213/60608.pdf

⁹ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256486_141979478/d8ef977e/61760.pdf

¹⁰ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256486_141979478/33af88c6/61719.pdf

¹¹ https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256486_141979478/089339c9/61727.pdf

¹² https://www.landesentwicklung.steiermark.at/cms/dokumente/12256486_141979478/5f8a34db/61763.pdf

A szükségletek felmérésében részt vevő válaszadók közül Kelet-Stájerország projekt-régióban az összes válaszadó **fontosnak, ill. elengedhetetlen fontosságúnak** sorolta be az **önkéntes elköteleződést a társadalomban való jó együttélés szempontjából**, és megerősítették, hogy településükön van hagyománya az önkéntes elköteleződésnek. Tízből nyolc megkérdezett abból indul ki, hogy a szükséglet nőni fog.

Az idősebb (ápolásra szoruló) embereknek és az (ápolást végző) hozzátartozóknak szóló intézkedések közül a felmérésben részt vevők szerint **szükséglet** mutatkozik a **nap strukturált eltöltésére vonatkozó kínálatok iránt**, négyből három megkérdezett szerint szükséglet áll fenn a **generációkon átnyúló kínálatok és a gondozással kísért lakhatás területén is**.

A gleisdorf-i régió mini-projektjei hozzájárulnak ahhoz, hogy az idősebb emberek hétköznapjait strukturáltabbá tegyék, támogassuk őket abban, hogy lehetőség szerint autonóm módon éljenek, és az időseknek és fiataloknak egyaránt lehetőséget biztosít az önkéntes tevékenységre és egymás kölcsönös támogatására.

Feldkirchen-ben, amely **sok fiatal család számára biztosított letelepedést**, azt kell figyelembe venni, hogy **gyakran nehézségbe ütközik** a település **fennálló struktúráiban és aktivitásaiban való részvétel**. Ezen a pilot-településen fennáll annak szükséglete, hogy előmozdítsák a nem egyesületekhez tartozó fiatal és idősebb generációk között egymás kölcsönös megismerését és a társadalmi együttműködést.

2. FEJEZET: AZ ELKÖTELEZŐDÉS STRUKTÚRÁI

Azon **aktivitások** esetében, amelyek a **Co-AGE projekt intézményi keretei között** kerülnek lebonyolításra, **formális önkéntes elköteleződésről** van szó. Ebben a fejezetben azokat a struktúrákat írjuk le, amelyekbe a Co-AGE keretén belüli önkéntes tevékenységek a Kelet-stájerországi régióban szerveződnek/fognak szerveződni.

Szervezeti struktúrák

Azok az önkéntesek, akik Kelet-Stájerországban a Co-AGE keretében projektekben vesznek részt, különböző szervezeti struktúrákba ágyazódnak.

Települések

Birkfeld, Ebersdorf, Feldkirchen és Passail települések, valamint Gleisdorf régió a hozzá tartozó négy településsel **érdekeltek a településeik területén megteremtendő idősbarát struktúrák létrehozásában** és különböző módon **támogatják a mini-projektek megvalósítását**: bizalmi munkatársak delegálásával, térbeli erőforrások vagy hálózati partnerek biztosításával, ill. a mini-projektek közös tartalmi koncepciójával, ami az egyes települések adottságain és szükségletein és lakossági struktúráján alapul. Feldkirchen mezővárosban mindenképp a községi tanács szociális bizottsága kapcsolódik bele a projekt megvalósításába.

Graz-seckau-i Egyházmegye

A Graz-seckau-i Egyházmegyében **sokrétű példák léteznek az önkéntes elköteleződésre**, a résztvevők száma 40.000 fő önkéntes.

Feldkirchen egyházközség

Az egyházközségben létezik egy **LIMA-csoport**. A LIMA jelentése: Lebensqualität im Alter [életminőség idős korban], egy tréningprogram az idősebb emberek számára, a mozgás, emlékezet, mindennapi képességek és az élet értelmének segítésére. A katolikus női mozgalom a **nők életvitelének sokszínű tételéhez nyújtott lehetőségek érdekében lép fel**. A Vinzenz Gemeinschaft [Vince-Közösség] pedig olyan karitatív egyesület, amely az egyházközség szenvedő embertársaival foglalkozik.

A **Tagesseniorenzentrum Feldkirchen [Feldkircheni Idősek Napközi Központja]** olyan napközi otthon, ahol idősebb emberek nappalaikat másokkal egy közösségben tölthetik el.

Egyesületek

Gleisdorf régióban számos egyesület a Chance B önkéntes-börzénének kooperációs partnere. Azokat az idős embereket, akik szabad idejüket értelmesen szeretnék hasznosítani, és ezért szívesen köteleződnek el önkéntesként, érdeklődés esetén ezekhez az egyesületekhez közvetítik ki. Feldkirchen-ben a **Feldkirchner Kleinkunstverein [Feldkircheni Kis Művészetek Egyesülete]** tagozódott be a projekt megvalósításába. A **Pensionisten-Verband-dal [Nyugdíjas Szövetség]** összejövetelekre, cserékre és aktivitásokra kerül sor.

A Chance B önkéntes-börzéje

A Chance B gleisdorf-i regionális önkéntes-börzét 10 évvel ezelőtt alapították. A gleisdorf-i regionális munkacsoport támogatja, és 2011 óta működik mint **az önkéntesek és egyesületek gleisdorf-i regionális hálózati partnere és koordinációs irodája**. Az évek során az önkéntes-menedzsment és -koordináció területén kifejlesztett 'Knowhow' felhasználásra kerül a Co-AGE projektben, ezzel segítve a pilot-települések mini-projektjeinek megvalósítását.

A fenntartói szervezetek jellegzetességei

A **városi közösségek** érdekeltek abban, hogy javuljon településeiken az idősbarát hozzáállás. Ebben rá vannak utalva a civil lakosság önkéntes elköteleződésére is, ezért érdeklődést mutatnak a jól működő önkéntes-struktúrák és hálózatok iránt.

Az **egyházközségekben** az összehasonlításban kis létszámú fő állású munkatárs mellett elsősorban önkéntesek veszik át az idősebb emberek életminőségének javítását célzó különböző feladatokat. Másrészről sok idősebb ember is önkéntesen elköteleződik saját egyházközségében.

A **Graz -seckau-i Egyházmegye** az önkéntesek kíséretével és tanácsadással segíti és támogatja az önkéntes elköteleződést, valamint képzési kínálatot biztosít azoknak az önkéntesként tevékenykedő személyeknek, akik az idősebb emberek és a generációk jobb együtt élésének érdekében lépnek fel. Nagy számú kínálat létezik ezen célcsoport számára, mint pl. a LIMA-kurzusok (Lebensqualität im Alter [életminőség idős korban]), vagy a TIK Co-AGE (Technik in Kürze [Műszaki ismeretek röviden])-kurzusok, amelyek az idős emberek digitális kompetenciáinak javítását szolgálják.

Ezért a Graz-seckau-i Egyházmegye számára különlegesen fontos ügy volt, hogy mint Leadpartner a projektpartnerekkel közösen hozzájárulhasson a Co-AGE Interreg-projekt kifejlesztéséhez, végrehajtásához és fenntartható implementálásához.

A **Feldkirchner Kleinkunstverein [Feldkirchen-i Kis művészetek Egyesülete]** önkéntesek által működtetett kultúregyesület.

A **Chance B** közhasznú cégcsoport, amely szociális szolgáltatásokat nyújt a Kelet-stájerországi régióban élő, legkülönbözőbb életkori csoportokba tartozó emberek számára. A Chance B egyik stratégiai célja az önkéntes elköteleződés segítése a régióban.

3. FEJEZET: CÉLKITŰZÉSEK

Kelet-Stájerország projekt-régióban különböző **mini-projektek** indultak **az életminőség javítására az önkéntes elköteleződés segítségével.**

Tapasztalatok a projekt kezdete óta

Egyrészt a **COVID-19-krízis** során a különböző **kezdemenyvezések még járulékos jelentőségre is szert tettek**, mivel sok probléma, amivel az idősebb embereknek meg kell küzdeniük, az intézkedések miatt még sokkal masszívabban jelentkezett, mint pl. az időskori elszigetelődés és a magány. Másrészt az **aktivitások végrehajtása és a különböző célcsoportokhoz való eljutás** a pandémia miatt **újra és újra nehezebbé is válik**. Ez többek között Feldkirchen-ben is különösen erősen megmutatkozik, ahol megpróbálják az óvodán, iskolán, nőmozgalmon stb. keresztül felvenni a kapcsolatot a fiatalabb generációval.

Gleisdorf régióban mindezek már épülhettek a korábban nyert tapasztalatokra és az önkéntes börze, a települések és egyesületek közt **fennálló hálózatokra** valamint a **meglévő struktúrákra**.

Feldkirchen-ben **két kapcsolattartó személy működik együtt a település szociális és kulturális osztályával**, egyikőjük a Co-AGE projekt keretében mint bizalmi munkatárs tevékenykedik.

Birkfeld-ben a **virtuális falutér különösen aktív hálózatosodási médiummá** nőtte ki magát, amelyen keresztül az önkéntesek és az érdeklődő résztvevők különböző közös tevékenységekbe szerveződnek

Fejlesztési szükséglet

Ebersdorf és Passail településeken nagy érdeklődés mutatkozik arra, hogy **tovább javítsák a települések idősbarát hozzáállását**. Ehhez 65 éves kortól elvégzik a lakosság kérdőíves megkérdezését, így nyerve betekintést azokba a témákba és szempontokba, amelyek a településeken élő emberek számára az idős kori minőségi és önmaguk által meghatározott élet szempontjából a legfontosabbak.

Feldkirchen-ben a bizalmi munkatársakkal olyan **koordinációs irodát** fognak kiépíteni, amely az önkéntes munkatársak kereséséért és a településen élő idősebb generáció szükségleteinek megfelelő kínálatok kidolgozásáért lesz felelős.

4. FEJEZET: MMENEDZSMENT-FOLYAMATOK

A 4. fejezet a **menedzsment-folyamatokat** írja le a Co-AGE projekt keretében, **Kelet-Stájerország régióban** a pilot-települések **(mini-)projektjei** alapján.

Az önkéntesek feladatainak definíciója

A gleisdorf-i régió két mini-projektjében az önkéntesek feladatait a következőképpen határoztuk meg:

mini-projekt	időráforítás	tevékenységek	kiválasztási folyamat	bevetési megállapodások
Gern g'schehn [Szívesen!]	Pontszerű és spontán, legalább évente egyszer	világosan elhatárolható	nincs	igen
ZeitGeschenke [IdőAjándékok]	rendszeresen kb. 3h hetente, három hónapon át	világosan elhatárolható	igen	igen

Keretfeltételek megteremtése

A Kelet-stájerországi mini-projektek koordinátorai egyrészt a **Co-AGE projekt által finanszírozott** másrészt **önkéntes bizalmi munkatársak**, részben pedig a **projekt-team tagjai**.

A Chance B Co-AGE projekt-team-je gondoskodik arról, hogy az önkéntesek bevetésük során **rendelkezzenek biztosítással**, és megfelelő dokumentálás mellett el tudják számolni **utazási hozzájárulásukat**. A Chance B felel a **képzési- és továbbképzési kínálat és a szupervíziós időpontok megszervezéséért** is. Többek között a kínálatban szerepel egy több részből álló képzés az olyan önkéntesek számára, akik a látogató-szolgálatba kerülnek beszerzésre, a képzés a hét modul sikeres látogatása után minősítéssel zárul.

A **nyilvánosság tájékoztatását szolgáló kommunikációs munka** a mini-projektek és a kínálatok reklámozása tekintetében a helyi és regionális printmédiákon, a különböző fenntartó-szervezetek honlapjain és a virtuális falutereken keresztül zajlik.

Értékelés és továbbfejlesztés

A menedzsment-folyamatokat és az aktivitásokat a Chance B projek-team **Jour Fixe találkozói**n hangoljuk össze, szükség esetén itt fejlesztjük tovább vagy változtatjuk meg őket. A ZeitGeschenke [IdőAjándék] látogató szolgálat egy-egy bevetésének végén **az összes résztvevő visszajelzését ,feedback'-íveken** összegyűjtjük. Az eredmények folyamatosan befolyásolják a kínálat állandó javítását.

Az önkéntes bevetések számát, ugyanúgy, minden projekt-régióban, Kelet-Stájerországban is a **bevetési dokumentációból** lehet megállapítani.

5. FEJEZET: KOORDINÁCIÓS FOLYAMATOK

Az 5. fejezet a Co-AGE projekt keretében végzett **koordinációs folyamatokat** írja le **Kelet-Stájerország régióban** a pilot-települések **(mini-)projektjei** alapján.

Önkéntesek megnyerése

A **gleisdorf-i régió mini-projektjeit** újra és újra különböző médiákban reklámozzák, közvetítés történhet azonban tanácsadásokon keresztül is. A szápropaganda is nagy szerepet játszik. Az egyes bevetéseken és aktivitásokon keresztül a virtuális faluterek felületein és szükség esetén a Chance B Facebook-Account-ján keresztül is történik információ-szolgáltatás.

Azon önkéntesek számára, akik az **IdőAjándék látogató-szolgálatban** szeretnének elköteleződni, kötelező az erkölcsi bizonyítvány bemutatása. A koordinátor folytatja le az önkéntesekkel a bemutatkozó beszélgetést. A potenciálisan összeillő személyek hálózatba integrálásához a koordinátorral megegyeznek egy időpontban az önkéntessel, valamint a lakókörzetében meglátogatandó személlyel. Amennyiben a további kapcsolattartást mindkét oldalról igénylik, akkor a három érintett keretszerződést tölt ki, amelyet aláírnak.

Az önkéntesek bevetéseinek koordinálása

A **Gern g'schehn [Szívesen!]** mini-projektben az érdeklődő önkéntesek adatait (kontakt-adatok, bevetési területek) felveszik egy adatgyűjteménybe, majd ha kérelem érkezik egy segítségre szoruló személytől, azokat az önkénteseket, akik szóba jöhetnek a bevetésre, SMS-ben, e-mail-en vagy telefonon megkeresik és kapcsolatot teremtenek a két fél között. A támogatás további bonyolítását már nem a koordinátorok végzik, azonban ők az (újbóli) beavatkozás igénye esetén mint kontakt személyek továbbra is rendelkezésre állnak.

A **ZeitGeschenke [IdőAjándékok]** projektben „Matching” zajlik az önkéntesek és a meglátogatandó személyek között, miután lezajlott a bevezető beszélgetés a két fél mindegyikével. Az önkéntesek bevetését a megismerkedési fázisban még kíséri a koordinátor, a további rendszeres látogatásokat aztán a látogatók és meglátogatottak egymás közt szervezik meg.

A koordinátor marad azonban felmerülő kérdések és esetlegesen fellépő problémák esetén az első számú közvetítő személy mindkét fél számára.

Az önkéntesek hálózatosodása, kísérete és támogatása

A Co-AGE projektben az önkéntesek hálózatba integrálására különböző formátumokat használunk, köztük a **virtuális falutereket**, de **analóg hálózatosodási aktivitásokat is**, mint az önkéntesek csere-találkozóit.

A továbbképzési rendezvények vagy a szupervíziós kínálat az önkéntesek kísérete és támogatása mellett szintén hozzájárulnak a hálózatosodáshoz. 2022 első félévében kínálunk egy **a Kelet-stájerországi látogató szolgálatnál dolgozó önkénteseknek szóló továbbképzést**, ami párhuzamosan kerül lebonyolításra Gleisdorf és Ebersdorf pilot-településeken. A tanfolyam öt tematikus modulból és két szupervíziós egységből áll, tanúsítványt szereznek a résztvevők a lezáráskor.

Feldkirchen-ben megpróbálják **beszélgetéseken és összejöveteleken** keresztül reklámozni a projektet, ez a Covid-19 intézkedések miatt csak nagyon korlátozottan lehetséges. A 'social media' használata ezen a pilot-településen keresztül sajnos nem sikerül, nincs visszhang.

6. FEJEZET: KÍNÁLATOK

Ebben a fejezetben azokat a **konkrét kínálatokat írjuk le**, amelyek a Co-AGE projekt keretében léteznek/léteztek **Kelet-Stájerország régióban** ill. az egyes pilot-településeken.

Gleisdorf régió: A „Gern g’schehn [Szívesen]“ mini-projekt

A „Gern g’schehn [Szívesen]“ projekttel a **szervezett, szomszédok közti segítségnyújtást** szeretnék lehetővé tenni, melynek során a gleisdorf-i régió lakosainak rugalmas és rövid távú támogatást közvetítenek önkénteseken keresztül, például olyan idősebb emberek számára, akik a kapcsolatok korlátozásának időszakaiban nem tudnak/akarnak emberek közé menni, vagy karanténban lévő, beteg vagy sérülést szenvedett emberek számára, akik időlegesen szorulnak segítségre.

A projekt másrészt a régióban élő emberek számára **lehetőséget nyújt a rövid távú elköteleződésre**, és összehozza egymással azokat, akik segíteni szeretnének, ill. akik segítségre szorulnak.

A támogatás területei világosan elhatárolhatók, és a napi bevásárláshoz nyújtott segítséget, a gyógyszerek beszerzését tartalmazza, a háziállatok ellátását és a telefonos támogató beszélgetéseket.

Gleisdorf-i régió: „ZeitGeschenke [IdőAjándék]“ látogató szolgálat

Az egy emberes háztartások száma idősebb életkorban is állandóan nő. Ezáltal nő az időskori magány veszélye. Hogy ezen segíteni lehessen, bevezették a „ZeitGeschenke [IdőAjándék] látószolgálat-projektet“. Elsősorban a 65+ számít célcsoportnak, de feladata az, hogy álljon rendelkezésre minden más népességcsoportnak is szükséglet felmerülése esetén. A projekt célja az, hogy egy kiválasztó beszélgetés után **önkéntesek látogassanak meg (magányos) embereket a lakókörnyezetükben, és közös időt töltsenek el velük**. A látogatószolgálat-projekt ennek során azonban világosan elhatárolódik az üzleti jellegű szolgáltatásoktól. A közösen eltöltött időt társasjátékokra, kirándulásokra, sétákra és hasonlókra használják fel. A **látogatások rendszeresen, egy bizonyos időkereten belül történnek**: heti egy-két alkalommal, max. 3 órában hetente. Időtartamát 3 hónapra terveztük, ha szükséglet mutatkozik, ez meghosszabbítható.

Passail: „Pensions-Buddy [Nyugdijas Buddy]“ mini-projekt (tervezett)

A „Pensions-Buddy [Nyugdijas Buddy]“ projektet Passail pilot-településen tervezik.

A projekt célj egyrészt az, hogy az **embereket nyugdíjazásuk után támogassuk az új, értelmes tevékenység megtalálásában**, pl. egy megfelelő önkéntes elköteleződés segítségével, másrészt pedig intézmények és egyesületek segítése az önkéntesek keresése során. Egy nyugdíjas-buddy beszélgetésbe elegendik a potenciális önkéntesekkel és megmutatja nekik a számukra érdekes elköteleződési lehetőségeket, amelyek saját településükön nyílnak számukra. Ehhez szükséges, hogy átfogó tudással rendelkezzen az önkéntes/tiszteletbeli munka lehetőségeivel Passail-ban.

7. FEJEZET: KOOPERÁCIÓK

Ebben a fejezetben azt írjuk le, mely **szereplők** számítanak Co-AGE projekt keretében jelentősnek a **Kelet-stájerországi régióban** mint **kooperációs partnerek és milyen szerepet töltenek be.**

A kooperációk leírása

A gleisdorf-i régió mini-projektjeiben azokkal a partnerekkel történik kooperáció, akiket már a 2. fejezetben bemutatunk. **A pilot-települések között** is érdeklődés mutatkozik az együttműködés iránt és a **szinergiák kihasználása** iránt, például az idősbárát viselkedés felmérését célzó kutatás esetében Passail és Ebersdorf esetében.

A projektpartnerek konstruktív és effektív együttműködése befolyásolja is a mini-projektek sikeres végrehajtását.

A hatékony közösségi kommunikációban a **helyi és regionális médiák** értékes partnerek, így például a Kleine Zeitung [Kis Újság] (napilap), a „WOCHEN [Hét]“ (hetilap) vagy a havonta megjelenő Gleisdorfer Stadtjournal [Gleisdorf-i Városi Lap].

Feldkirchen-ben a projekt a **katolikus egyházközség szociális osztályával** működik együtt. A település polgáraihoz való közelség miatt rugalmasan és gyorsan tudnak reagálni, ha segítségre vagy támogatásra van szükség, annak ellenére, hogy – mint már korábban említettük – a pandémia ezt megnehezíti.

A kooperációk jelentősége a fenntarthatóság szempontjából

Strukturális szinten a szervezetekkel és szolgáltatókkal, valamint a településekkel történő együttműködés lehetőséget biztosít arra, hogy a működő kezdeményezéseket a projekt befejezése után folytatni tudjuk.

Társadalmi szinten a sikeres együttműködés és az önkéntes elköteleződés segítségének összes formája lényegi hozzájárulást jelent a szolidáris közösségek ápolásához és megerősítéséhez.