



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

Co-AGE



CURRICULUM

Co-AGE ATHU 123

A „Co-AGE bizalmi munkatárs“ workshop tananyaga
a Co-AGE projekt keretén belül

2019.11.01 – 2022.10.31



Tartalom

A célcsoport meghatározása: „Co-AGE bizalmi munkatárs“	1
A képzés célja	1
Módszertan	2
Projektvezetői profil	5
Didaktikai felépítés.....	6
A tananyag részletes bemutatása	9
Ütemterv (naptári hetek)	17
Lezárás.....	19
Ábrák	20

CÉLCSOPORT DEFINÍCIÓ: „CO-AGE BIZALMI MUNKATÁRS”

A bizalmi munkatársak tanácsadó és közvetítő szerepet töltenek be a közösség, az idősek és helyi hozzátartozóik, regionális szolgáltatások és önkéntesek között. A bizalmi munkatársi pozíció alapjainak elsajátítása lehetővé teszi, hogy a résztvevők innovatív ötleteket fejlesszenek ki és valósítsanak meg a közösségükben élő idős emberek életminőségének javításának érdekében, önkéntesek bevonásának segítségével.

A KÉPZÉS CÉLJA

A „Co-AGE bizalmi munkatárs” tréning elsajátítása során a résztvevők átfogó ismereteket szereznek a projekt szempontjából releváns területeken. A képzés során lehetőség nyílik egy saját kisprojekt megtervezésére, amely alapként szolgálhat annak későbbi megvalósításához. Az elméleti alapokon nyugvó, ámde gyakorlatorientált „Co-AGE bizalmi munkatárs” workshop átfogó célkitűzései a következők:

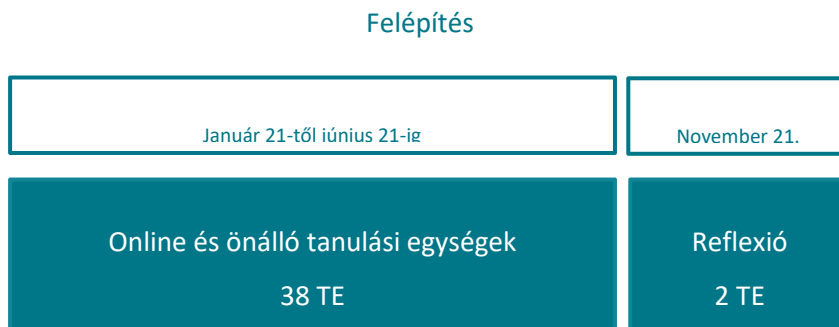


1. ábra: Átfogó célkitűzések

Ezen célok elérését a tananyag módszertani és didaktikai felépítése biztosítja. Ennek részletei a következő fejezetekben olvashatók.

MÓDSZERTAN

A bizalmi munkatársi képzés alapjai 40 tanítási egység alatt sajátíthatók el (50 perc/ alkalom), amelyek online egységekre (webináriumok), önálló tanulási időszakokra, valamint lezáró projektreflexióra oszthatók fel.



2. ábra: Felépítés

A konkrét tartalmak modulokból állnak annak érdekében, hogy segítsék a rendszerezett tanulást.

„Co-AGE bizalmi munkatárs” - Modulok



3. ábra: Modulok

Webináriumok

A webinárium szó a "web" és a "szeminárium" szavak összevonásából született, azaz a "webinárium" olyan szemináriumot vagy tanfolyamot jelent, amely online valósul meg. A BFI Burgenland a webes szemináriumok platformjaként az MS Teams-t fogja használni. A résztvevők és a tanárok az MS Teams-en keresztül tudnak majd kommunikálni előadások, szemináriumok, gyakorlatok, meetingek és online csoportmunkák formájában. A tanegységeket a résztvevők és az előadók beleegyezésével rögzítik, hogy később is elérhetőek legyenek.

A webináriumok alatt lehetőség van a saját képernyő másokkal való megosztására többek között annak érdekében, hogy a prezentációk, dokumentumok vagy videók az összes résztvevő számára láthatóak legyenek. A mikrofonok és a kamerakép a képernyőmegosztás közben is elérhetőek maradnak mind az előadó, mind pedig a résztvevők számára.

Kérdéseket az elhangzottakhoz a chat funkción vagy mikrofonon keresztül is fel lehet tenni. Óra közben természetesen lehetőség van szavazó- vagy táblaeszközök használatára is.

A kiscsoportos feladatokhoz a résztvevők korábban kialakított csoportszobákhoz csatlakozhatnak, amelyekben még több funkcióhoz nyílik hozzáférésük. Az előadó és a csoportok között a kiscsoportos feladatok alatt is lehetséges üzenetváltás. A csoportmunkára kijelölt idő lejártakor a résztvevők automatikusan visszakerülnek a közös „térbe”.

Önálló tanulás

Az online tanegységek mellett önálló tanulási egységek is részét képezik a tanulási folyamatnak (összesen 8 TE önálló tanulási szakasz). Ezek során a résztvevők olyan feladatokat kapnak, amelyeket önállóan kell végrehajtaniuk, mielőtt azokat a csoportban megbeszélnék vagy elküldenék az oktatónak.

Ez a módszertan azt szolgálja, hogy a résztvevőket a lehető leghatékonyabban, hosszú időn keresztül támogassa abban, hogy megvalósíthassák terveiket a saját közösségükben.

A „Co-AGE bizalmi munkatárs”-i szerepkör sikeres elsajátításához a projektmunka benyújtása mellett 75% -os részvétel szükséges.

Kétnyelvűség

A „Co-AGE bizalmi munkatárs” workshop során használt összes tananyagot lefordítjuk németről magyarra. Ez az online megbeszélés előtt körülbelül egy héttel történik. A webináriumokon jelen van egy tolmács, aki az előadások/szemináriumok, feladatok és kérdések lefordításáért felel. Segítségével könnyebben kommunikálhatak egymással az osztrák és a magyar résztvevők is.

Olyan csoportmunka esetében azonban, amely elsősorban nem a nemzetek közötti szempontokról szól, a kis csoportokat kifejezetten úgy állítjuk össze, hogy a tagok tolmács nélkül tudjanak kommunikálni egymással.

Tudáspróbák

A képzési célok elérésének ellenőrzését tesztekkel végezzük.

Ezek az „ellenőrző tesztek” rövid tudáspróbákat jelentenek, amelyeket az MS Teams „Forms” kiegészítő programjának segítségével lehet kitölteni. Emellett az önálló tanegységek során elkészített és benyújtott feladatokkal lehet majd bizonyítani az egyes témakörök sikeres elvégzését.

Minőségellenőrzés

A képzés minőségének biztosítása érdekében lehetőség nyílik majd visszajelzésre két felhasználói kérdőív kitöltésével. Az első kérdőívet 2020 február közepén, a másodikat 2020 június végén kapják meg a résztvevők. Ez a kétlépcsős visszajelzés abban segít, hogy az esetleges minőségbeli fejlesztéseket már a képzés alatt megvalósíthassuk.

PROJEKTVEZETŐI PROFIL

A tanulási folyamat koordinálásáért a BFI Burgenland projekt csapata felel. Ezen felül a szakmai tartalmakat külső előadók fogják közvetíteni.

Eveline Weinhofer

Eveline Weinhofer oktatási menedzser és a Burgenlandi Szakmai Továbbképzési Intézet „Egészség, Wellness és Turizmus” részlegének vezetője. Az egészségügyi szektorban szerzett sokéves tapasztalata mellett mélyreható ismeretekkel rendelkezik minőségirányítási és HR területeken.

René Bischof

René Bischof a Burgenlandi Szakmai Továbbképzési Intézet oktatási menedzsere és a nemzetközi részlegének vezetője. Gazdasági szakmérnöki diplomával, valamint sokéves tapasztalattal rendelkezik a nemzetközi projektek irányításában.

Martina Meister

Martina Meister a Burgenlandi Szakmai Továbbképzési Intézet oktatási menedzsere. „Egészségmenedzsment és egészségfejlesztés” alapképzést és „Stratégiai kontrolling”-ra specializált „Integrált ellátásmenedzsment” mesterszakot végzett. Emellett sokéves tapasztalattal rendelkezik a projektmenedzsment és a vállalati tanácsadás területén.

DIDAKTIKAI FELÉPÍTÉS

A „Co-AGE bizalmi munkatárs“ didaktikai felépítését tanulási célszintek határozzák meg, amelyek az egyes szintek elvégzésével elnyerhető kompetenciákat képviselik.

A tanulási célokat három tanulási formára osztottuk fel: kognitív (értelmi fejlődés), affektív (érzelmi-akarati fejlődés) és pszichomotoros (mozgás fejlődése). A gyakorlatban ezek között természetesen átjárás van. Könnyelven azt is mondhatnánk, hogy az ember az eszével, a szívével és a kezével tanul. A különböző tanulási formák figyelembe vétele azért fontos, mert az ismeretek elsajátítása mindhárom formában különbözőképpen történik.

A kognitív tanulási forma során a hangsúly az intellektuális képességekre irányul. A táblázatban összetettségük mértéke szerint bemutatott szintek Benjamin Bloom (1913 - 1999, USA) csoportosításán alapulnak, bár a "szintézis" és az "értékelés" tanulási célokat itt összevontuk.

A tanulás affektív formája a „szív területet” képviseli, és az egyéniség kiteljesedésével foglalkozik. Az affektív tanulás az érzelmek és a meggyőződések területén történik. Bloom munkatársa, a tanulási teoretikus David Krathwohl öt ilyen tanulási célt határozott meg azok komplexitása alapján.

A harmadik tanulási forma a pszichomotoros, azaz a manuálisan elsajátítható KÉZségekkal foglalkozik. Dave tanulási teoretikus ezen belül öt tanulási célt határozott meg komplexitási szintjük alapján.

Az alábbi táblázat definíciókat és összehasonlító áttekintést kínál ezen három tanulási formához a tanulási célok szerint. A „Co-AGE bizalmi munkatárs“ workshopban a legfőbb hangsúlyt a kognitív és az affektív képességek átadására helyezzük.

Tanulási célok szintjei	Kognitív (ész)	Affektív (szív)	Pszichomotoros (kéz)
1. tanulási cél	Ismeret emlékezés és felismerés	Befogadás odafigyelés és nyitottság különböző ingerek befogadására	Utánzás ismétlés, utánzás
cselekvések	tények ismerete, felismerése, felidézése, ismétlése, felsorolása	érezni, részt venni, hallgatni, koncentrálni, kérdezni, összpontosítani, olvasni, emlékezni	követni, megismételni, azonosítani, utánozni, összehasonlítani, megfigyelni, leképezni
2. tanulási cél	Megértés összefüggések megértése, értelmezés	Válaszadás együttműködési készség	Manipulálás utasítás követése
cselekvések	interpretálás, saját szavakkal történő leírás, példák keresése, összefoglalás, magyarázat	végrehajtani, reagálni, tisztázni, értelmezni, felajánlani, segíteni	végrehajtani, alkalmazni, felfrissíteni, megtervezni, dönteni, megvalósítani, befolyásolni
3. tanulási cél	Alkalmazás A tanultak konkrét szituációban való alkalmazása	Értékek kialakítása egyres értékek és döntések preferálása	Precizitás pontosság és arányosság fontossága
cselekvések	megoldás, használat, végrehajtás, megvalósítás	igazolni, meggyőzni, cáfolni, szembeállítani, kérdezni, vitázni, vitatkozni, kritizálni	bemutatni, korrigálni, javítani, ellenőrizni, mérlegelni
4. tanulási cél	Analízis komplex jelenség elemekre osztása, ok-okozati összefüggések megértése	Értékrendszer kialakítása értékek megállapítása és rendszerezése	Koordináció mozgássorok elvégzése
cselekvések	megkülönböztetés, differenciálás, jellemzés, szembeállítás, kiemelés, strukturálás	összehasonlítás, prioritizálás, felépítés, megfogalmazás, döntés, fejlesztés, változtatás, elrendezés	koordinálni, változtatni, kombinálni, adaptálni, integrálni, fejleszteni
5. tanulási cél	Szintézis és értékelés Összefüggések felfedezése és önálló véleményalkotás	Az értékrendszer belső, jellemképző erővé alakítása világnézet	Automatizálás Rutin és spontán mozgások végrehajtása
cselekvések	összehasonlítás, megtervezés, konstrukció, ellenőrzés, meghatározás, értékelés, kiértékelés	befolyásolni, megoldani, gyakorolni, képviselni, cselekedni	automatizálni, önálló, megszokott, tudatalatti

Az egyes tanegységek céljainak elérését online és önálló tanulási szakaszok segítik. A felhasználói felület (Microsoft Teams) optimalizálja az információcserét (ütemezés, prezentációk, dokumentáció) a résztvevők között, valamint a résztvevők és a tanárok között is.

Mivel a "Co-AGE bizalmi munkatárs" workshop résztvevői különböző háttérrel rendelkeznek, különös gondot fordítunk a lehető legváltozatosabb és legrugalmasabb tanulásra. Ezt teszi lehetővé, hogy minden tanegységben több didaktikai módszert is alkalmazunk (online, önálló tanulás). Ezen felül a résztvevők befogadókészsége a különböző érzékszervek bevonásával bővíthető. Az érzékszervek használata a tanulási folyamat során azt jelenti, hogy más-más munkafolyamatokhoz más-más érzékeinket aktiváljuk (pl. vizuális, auditív készség) a feladattól függően, ami segíti az információ tárolását és az összefüggések megtalálását. A tanulási folyamat során a különböző érzékszerveket különböző módszerekkel és eszközökkel lehet a leghatásosabban stimulálni, ezért erre az online tanulás során is nagy hangsúlyt fektetünk.

A konstruktivista tanuláselmélet értelmében, amely a tanulást az egyéni ismeretek továbbfejlesztésének aktív folyamatoként értelmezi, a „Co-AGE bizalmi munkatárs” workshop a korábbi ismeretekre épít, és aktívan reflektál azokra (pl. a saját közösségből vett példákkal vagy specifikus projektekkel). A résztvevők önálló tanulási kompetenciáját úgy fejlesztjük, hogy megteremtjük a keretfeltételeket az egyénileg beosztott tanúhoz és a kulturális tevékenységekhez.

A didaktikai felépítés mindig kapcsolódik a tartalomhoz (pl. nyelv, viselkedés, tanítási és tanulási módszerek), ezért intézményi szinten a BFI Burgenland különös figyelmet fordít arra, hogy a módszertan tükrözze a résztvevők nemi és hovatartozási sokféleségét. Ennek érdekében az oktatási tanácsadók kötelező továbbképzésben részesülnek, az előadókat pedig megkülönböztetések nélküli nyelvhazánálra ösztönözzük.

Az előadók kiválasztásakor nemcsak a szakmai kompetenciára, hanem a didaktikai és módszertani tapasztalatra is nagy hangsúlyt fektettünk. A szervezéssel és adminisztratív kérdésekkel kapcsolatos ügyeken kívül a hallgatókat az előadókkal való zökkenőmentes kapcsolattartásban is támogatjuk.

A TANANYAG RÉSZLETES BEMUTATÁSA

Cím	Projektinformáció
Modul	A Co-AGE Projekt
Időtartam	1 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Kezds, köszöntő, gyakorlati információk • Általános információk a Co-AGE projekthez • Rövid áttekintés, célok, órarend • Résztvevők • Időbeosztás
Tanulási célszint	2. tanulási szint: Megértés
Célok	A résztvevők megismerik a projekt tartalmát és céljait, valamint felismerik annak háttérét és összefüggéseit.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, weboldal, brossúra, összefoglaló, prezentáció

Cím	A bizalmi munkatárs feladatköre
Modul	A Co-AGE Projekt
Időtartam	1 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Definíció • Feladatok • Szerepkör a projekten belül • Beszélgetés a közösségen belüli szerepünkről • Elhatárolás más területektől (pl.: professzionális beteg- és idősgondozó) • 5 kihívás
Tanulási célszint	2. tanulási cél: Megértés
Célok	A résztvevők megismerik a projektben betöltött szerepüket és el tudják azt különíteni más területektől. A többi résztvevővel megvitatják és összehasonlítják a projekten és a közösségen belüli eltérő szerepeiket.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia

Cím		Kommunikáció
Modul	Szociális Készségek	
Időtartam	4 TE	
Modus	Online	
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • A kommunikáció és a beszélgetés általános alapelvei / alapkészségei • Alapbeállítottság: például empátia, elismerés • Tanácsadói és támogató beszélgetések • Sokszínűség-Menedzsment (Diversity-Management) • Idősekkel való kommunikáció • Családdal és hozzátartozókkal való kommunikáció 	
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás és értékelés	
Célok	A résztvevők megismerik az empatikus kommunikáció alapvető szabályait, és meghatározzák saját kommunikációs értékeiket. Megfelelően tudnak kommunikálni az idős emberek és hozzátartozóik célcsoportjaival, a lehetséges konfliktusforrásokat észben tartva.	
Eszközök	Microsoft Teams – videókonzferencia, prezentáció, gyakorlatok	

Cím		Csapatmunka
Modul	Szociális Készségek	
Időtartam	4 TE	
Modus	Online	
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikáció és kooperáció • Beszélgetések felelős személyekkel és csapattársakkal • Csoportdinamika, a csapat erőforrásai • Kommunikáció nemzetközi csapatban • A csapat motiválása és vezetése • Egyéni felelősség • Önmarketing • Közös munka gondozókkal és ápolókkal 	
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás és értékelés	
Célok	A résztvevők megismerik a csapatmunka sajátosságait és képesek tényállások megvitatására a felelősség-hordozókkal.	
Medien	Microsoft Teams – Videokonzferencia, prezentáció, gyakorlatok	

Cím Irányítás és moderálás	
Modul	Szociális Készségek
Időtartam	4 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Participatív és optimális vezetés • Önkéntesek irányítása • Egyéni vezetői képesség • Moderálás (mód, nyelv, csapatbeállítások), mediáció és konfliktuskezelés
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás és értékelés
Célok	A résztvevők elsajátítják a sikeres és egészséges vezetés általános alapjait, különösen ami az önkénteseket illeti. Fejlesztik saját vezetői képességeiket annak érdekében, hogy sikeresek legyenek a saját közösségükben.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, prezentáció, gyakorlatok

Cím Időskor és öregedés	
Modul	Élhető időskor a közösségben
Időtartam	2 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Az életkor különböző definíciói • Az életkor dimenziói (holisztikus megközelítés: szociokulturális, egészségügyi, gazdasági nézőpont) • Az öregedés sajátosságai (részvétel mértéke, jövedelem, egészség, lakhatás) • Az idősek helye a közösségben
Tanulási célszint	2. tanulási szint: Megértés
Célok	A résztvevők megismerik és megértik az idős emberek célcsoportját és annak sajátosságait.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, Teams csoportmunka, prezentáció

Cím Az idősbárát, gondoskodó közösség jelentősége	
Modul	Élhető időskor a közösségben
Időtartam	2 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Az idősbárát közösség meghatározása • Az idősbárát környezet megteremtésének alapfeltételei • Jógyakorlatok és példák Európában, különösen Ausztriában és Magyarországon • az idős emberek erőforrásainak használata • Idős emberek befogadása és részvétele, civil társadalmi részvétel • Kommunikáció és tájékoztatás • Közlekedés (egészségügyi szolgáltatások, bevásárlás) • Az idős emberek igényei és kívánságai
Tanulási célszint	2. tanulási cél: Megértés
Célok	A résztvevők megismerik az idősbárát környezet kialakításának alapvető feltételeit és jógyakorlatait, elgondolkoznak azon, milyen igényei és vágyai lehetnek a közösségükben élő idős embereknek.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, prezentáció

Cél Egészségügyi és szociális ellátás	
Modul	Élhető időskor a közösségben
Időtartam	2 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Egészségügyi és szociális ellátási rendszer Ausztriában /Magyarországon • Speciális szolgáltatások idős emberek részére • Segítségnyújtás speciális igények és betegségek esetén
Tanulási célszint	1. tanulási cél: Ismeret
Célok	A résztvevők megismerik saját országuk egészségügyi és szociális rendszerének felépítését. Tudják, milyen szolgáltatások és segítség áll az idős emberek rendelkezésére.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, prezentáció

Cím	Az ellátás és a gondoskodás megszervezése
Modul	Élhető időskor a közösségben
Időtartam	2 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Az információs központok és szervezetek áttekintése • Helyhez kötött / mobil ellátás és ápolás • „Betegútirányítás” (Case management) • Családtagok gondozói szerepben • 24 órás gondozás
Tanulási célszint	1. tanulási cél: Ismeret
Célok	A résztvevők megismerik az idősek gondozását és ápolását segítő szolgáltatásokat és szükség esetén tájékoztatást tudnak adni ezekről másoknak.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, prezentáció

Cím	Önkéntesség
Modul	Közösségi Készségek (Community Skills)
Időtartam	2 TE (ebből 1 TE önálló tanulás)
Modus	Online, önálló tanulás
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Jógyakorlatok és példák (pl. : kezdeményezések a szomszédságokon belül) • Országspecifikus különbségek (Ausztria / Magyarország) • Az önkéntesség alapvető jellemzői (önkéntes munka vs. díjazott munka / szakmai gyakorlat / önkéntesek bizonyos ügyfélkörben) • Önkéntes hálózatok, szervezetek (önkéntesek motiválása) • Az önkéntesség elemzése a saját közösségben
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás
Célok	A résztvevők betekintést nyerhetnek az önkéntességbe és az önkéntesek megszervezésébe. Az önálló tanulás során felmérik, hogyan érhetnék el őket a saját közösségükben.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, prezentáció

Cím	Helyi struktúrák és szolgáltatások
Modul	Közösségi Készségek (Community Skills)
Időratam	2 TE (ebből 1 TE önálló tanulás)
Modus	Online, önálló tanulás
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Áttekintés és ötletek a saját közösség struktúráinak elemzéséhez • Ellenőrzőpontok • A helyi struktúrák és ajánlatok elemzése a saját közösségben
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás
Célok	A résztvevők betekintést nyernek abba, hogy mely helyi struktúrákat és szolgáltatásokat tudják használni a munkájuk során. Az önálló tanulási fázis során saját közösségüket elemzik, mely eredményeit később a kisprojektjük alapjaként használhatnak.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, ellenőrzőlista

Cím	Új igényekre szabott lehetőségek
Modul	Közösségi Készségek (Community Skills)
Időtartam	2 TE (ebből 1 TE önálló tanulás)
Modus	Önálló tanulás
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturális elemzésük alapján a résztvevők új igényekre szabott lehetőségeket fejlesztenek ki a közösségükben • A lehetőségek megvalósítását együtt ellenőrzik • A kisprojekthez priorizálják a kidolgozott lehetőségeket
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás
Célok	A résztvevők önállóan olyan ötleteket dolgoznak ki, amelyeket a jövőben megvalósíthatnak.
Eszközök	Microsoft Teams (mint együttműködési eszköz)

Cím	(Digitális) kapcsolatépítés
Modul	Közösségi Készségek (Community Skills)
Időtartam	2 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • kapcsolatépítés a közösségben • A digitális média fontossága a hálózatépítésben • Hasznos alkalmazások / programok a hálózatépítéshez • Csoportok létrehozása és ápolása a közösségi médián keresztül
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás és értékelés
Célok	A résztvevők megismerkednek a hálózatépítés (networking) alapjaival és a digitális média ebben játszott szerepével. Különböző alkalmazások és programok is bemutatásra kerülnek, amelyeket saját belátásuk szerint hasznosíthatnak a közösségükben. Ezen felül megtanulják miként hozhatnak létre effektíven működő csoportokat a közösségi média csatornáin.
Eszközök	Microsoft Teams, prezentáció, okostelefon

Cím	Kisprojektek irányítása
Modul	Projektmenedzsment
Időtartam	4 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • A projektmenedzsment alapjai • Kontextusanálízis • A projekt céljai • Tervezés és struktúra • Projektidő és felépítés megtervezése
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás
Célok	A résztvevők megismerik a projektmenedzsment alapjait, és tudják alkalmazni azokat saját projektjükben.
Eszközök	Microsoft Teams – videókonferencia, prezentáció

Cím	Saját projekt megvalósítása
Modul	Projektmenedzsment
Időtartam	4 TE (ebből 4 TE önálló tanulás)
Modus	Önálló tanulás külső segítséggel
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • A résztvevők lépésenként megtervezik a saját projektjüket egy koncepció és egy prezentáció formájában • Folyamatos visszajelzés és koordináció • A végleges koncepció benyújtása • Visszajelzés, értékelés a végleges koncepcióhoz
Tanulási célszint	3. tanulási cél: Alkalmazás
Célok	A résztvevők elkészítették a saját kisprojektjük kivitelezési koncepcióját, amelyet ilyen formában be tudnak majd mutatni és meg tudnak valósítani a saját közösségükben.
Eszközök	Microsoft Teams (mint együttműködési eszköz)

Cím	Projektreflexió
Modul	Projektmenedzsment
Időtartam	2 TE
Modus	Online
Tartalom	<ul style="list-style-type: none"> • Reflektálás a projektre • A projekt erősségeinek és gyengeségeinek felmérése • A projekt sikerességének feltételei és lehetséges nehézségek
Tanulási célszint	4. tanulási cél: Analízis
Célok	Azok a résztvevők, akiknek már volt lehetőségük megvalósítani a projektjüket, beszámolnak a folyamatról, annak sikerességéről és akadályairól. Azok a résztvevők, akik még nem tudták megvalósítani projektjüket, szintén részt vehetnek az órán, hogy levonhassák a tanulságokat és tanulhassanak a többiek tapasztalataiból.
Eszközök	Microsoft Teams

ÜTEMTERV (NAPTÁRI HETEK)

	TE	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Nov.
A Co-AGE projekt	2							
Projektinformációk	1							
A bizalmi munkatárs feladatköre	1							
Szociális Készségek	12							
Kommunikáció	4							
Csapatmunka	4							
Irányítás és moderálás	4							
Élhető időskor a közösségben	8							
Időskor és öregedés	2							
Az idősbárát, gondoskodó közösség jelentősége	2							
Egészségügyi és szociális ellátás	2							
Az ellátás és a gondoskodás megszervezése	2							

Közösségi Készségek (Community Skills)	8							
Önkéntesség	2							
Helyi struktúrák és szolgáltatások	2							
Új igényekre szabott lehetőségek	2							
(Digitális) kapcsolatépítés	2							
Projektmenedzsment	8							
Kisprojektek irányítása	4							
Saját projekt megvalósítási koncepciója	4							
Projektreflexió	2							

4 ábra: Ütemterv (naptári hetek alapján)

LEZÁRÁS

A tanulási folyamat lezárásaként a résztvevők a részvételüket igazoló bizonyítványt kapnak, amely tanúsítja, hogy „Co-AGE bizalmi munkatárssá” váltak.

Az elvégzés kritériumait minden olyan résztvevő teljesítette, aki legalább az órák 75%-án részt vett, sikeresen kitöltötte az ellenőrző teszteket, és megfelelő minőségű projektmunkát nyújtott be. A projektmunkát megadott határidőn belül (bizonyos türelmi idővel) kell benyújtani. Ez a BFI Burgenland projekt csapata által kerül értékelésre. Emellett a tudáspróbák önreflexióra és az ismeretek ellenőrzésére is szolgálnak.

Amennyiben egy résztvevő nem teljesíti a megadott 75%-os részvételi arányt, lehetősége van arra, hogy pótló munkát nyújtson be, vagy másfajta igazolást kérjen előadójától vagy a BFI Burgenland projekt csapatától a teljesítményéről. Ily módon abban az esetben is lehetősége nyílik a „Co-AGE bizalmi munkatárs” cím elnyerésére, ha nem tudta teljesíteni a jelenléti követelmény.

A tanfolyam visszaigazolását a résztvevők a 38 TE elvégzése után kapják meg, a 2 TE-s projektreflexió megrendezésre 2021 novemberében kerül csak sor.

ÁBRÁK

1. ábra: Átfogó célkitűzések	1
2. ábra: Felépítés	2
3. ábra: Modulok	2
4. ábra: Ütemterv (naptári hetek alapján)	18