

Az idősbárát és gondoskodó
közösségek támogatására
létrejött projekt



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

Co-AGE



Co-AGE

**Az idősebb embereket támogató
önkéntes munka legfontosabb
kihívásai**

MAGYAR

IDŐSBARÁT ÉS GONDOSKODÓ
KÖZÖSSÉGEK TÁMOGATÁSA

Co-AGE projekt

A Co-AGE projekt feladatául tűzte ki, hogy lehetővé tegye a gondoskodó közösségek magyarországi és ausztriai, határon átnyúló hálózatának önkéntes alapon történő kialakítását.

A Co-AGE VÍZIÓJA:

- ▶ A lakosság önkéntes tevékenységének megerősítése a projektrégióon belül.
- ▶ Az idősebb emberek életminőségének növelése.
- ▶ Az aktív civil társadalom segítése.
- ▶ Azon települések átfogó támogatása, amelyek lakosságukkal karöltve a jövőbe mutató téma iránt elkötelezettséget éreznek (Co AGE pilot-településeink).
- ▶ Olyan kínálati rendszer kifejlesztése és megvalósítása, amely az emberek szükségleteihez igazodik.

A projekt megbízható keretfeltételeket biztosít a határon átnyúló önkéntes tevékenység számára, mert,

- ▶ bizalmi munkatársaink a határregiók lakosságát, különösen az idősebb generációt, célzott kommunikációval személyesen és online módon, a szociális médiákon keresztül támogatják.
- ▶ a résztvevők bilaterális együttműködésével a gondoskodó közösségek aktív és közös hálózata kerül kiépítésre.



Azért, hogy a régiókban meglévő szükségleteket és kihívásokat felmérjük, 2020 tavaszán online-felmérést végeztünk. Ennek során a települések egyházközségei és egyesületek közölhették álláspontjukat az önkéntes tevékenységről. Értékeltek a fennálló struktúrákat, demográfiai kérdéseket sikerült megválaszolni, és felmértük az önkéntes tevékenység aktuális helyzetével kapcsolatos megítéléseket.

A projekt futamideje: 2019-2022



Jürgen Grandits
üzgyvezető
BFI Burgenland

„Magam is érintett vagyok, gondoskodom az édesanyjáról, és a sokrétű kándlati paletta ellenére néhány hiányosságot kellett megélnem a rendszerben. Mennyi szenvedést el lehetne kerülni, ha ebben jobb megoldásokat találndnk embertársaink számára! A korona-pandémia időszakában megmutatkozott, milyen hamar függőségi viszonyba kerülhetünk a hozzátartozóinkat gondozó személyzettől. Ezért fontos számomra az, hogy fenntartható együttműködést sikerüljön kiépíteni az intézmények és embertársaink között. Az, hogy a kihívásokkal szembenézzünk, és a gondozásra szoruló embereknek és hozzátartozóinknak mind az életminőségét, mind a jó közérzetét fenntartható módon növeljük és javítsuk. Az itt bevont szereplők határon átnyúló együttműködésén keresztül – úgy gondolom – sikerülni fog az önfenntartó, aktív és innovatív hálózat kialakítása az intézmények, bizalmi munkatársak és a gondoskodó közösségek között.

Kihívások

A kérdőív alapján 5 olyan központi jelentőségű kihívás körvonalazódott, amit 20 pilot-településünkkel közösen, innovatív megoldásokkal, a lakosság bevonásával kell megoldanunk.

1



Erőforrások biztosítása

Az önkéntes tevékenységet az idősebb emberek és az őket gondozó hozzátartozók életminősége javításának céljából mint járulékos erőforrást kell kiépíteni.

2



Önkéntesek megnyerése

Új hazzáférést kell kiépíteni az önkéntes tevékenységhez, sokoldalú szerepvállalási lehetőségekkel és rugalmas rendszerekkel azért, hogy új célcsoportokat sikerüljön megnyerni önkéntes tevékenységre.

3



Struktúrák kínálata

A Co-AGE megbízható struktúrákat épít ki a településeken, hálózattá formálja a meglévő kezdeményezéseket, és ezáltal erősíti a települések rezilienciáját (ellenálló képességét), hogy ilyen kivételes helyzetekben garantálható legyen a bürokrácia mentes és gyors segítség.

4



Információs hálózat megteremtése

Az egymástól való tanulás és az együttesen történő fejlesztés a projekt központi elemeit képezik. A régiókon túlnyúló információs hálózat kiépítése ezt a szándékot szolgálja.

5



Kooperáció felépítése

A települési potenciálok és a fennálló kezdeményezések felhasználása, hogy ebből gyakorlatközelű megoldásokat fejlesszünk ki, a helyi emberekkel együttműködve.



Robert Schmierdorfer
Albersdorf-Prebuch
község polgármestere



Azt, hogy az önkéntes tevékenység mélyen gyökerezik kultúránkban, és megléte elengedhetetlen, senki sem vitatja. Mégis úgy van, hogy semmi-képp sem magától értetődő. Azok az emberek, akik másokkal törődnek, idejüket és energiáikat a jó ügy szolgálatába állítják, a legnagyobb tiszteletemet érdemlik ki. Az önkéntes tevékenységhez nem csak az kell, hogy a társadalom nagyra értékelje. Azok a struktúrák is elengedhetetlenek, amelyek támogatják az önkéntességet. Az alapos képzés, szükség esetén a professzionális támogatás igénybevételeknek lehetősége és az önkéntes tevékenységet végzők biztosítás általi védettsége is jelentőséggel bír. Valamennyiünknek szerepe és feladata van abban, hogy az önkéntes munka a jövőben is ilyen jelentős értéket képviseljen a társadalomban. Azok, akik elkötelezetten segítenek, megérdemlik ezt!

A közös szándék összekötő erővel bír

Leo Baumfeld (az ÖAR GmbH társasági tagja) a Martina Linzer-rel folytatott interjúban a „Marktplatz der Generationen” [„Generációk piactere”] c. projektről.

Mik az Ön számára a gondoskodó közösségek felépítésében a legfontosabb sikertényezők?

A közösség az emberek közti koordináció olyan formája, amit a közös ügy/szándék köt össze.

Ha a közösség sikeres akar lenni, három tényezőre van szüksége:

- ▶ Kölcsönös segítségnyújtásra: Szerepel ebben az az opció, hogy segítséget kaphatunk, de az az ígéret is, hogy magunk is segítünk, ha szükség van a segítségünkre.
- ▶ A teljes embert kell elfogadnunk: Nem az egyszeri teljesítmény számít. A közösség tagjai „biztonságban vannak”, olyan időkben is, ha éppen nem olyan könnyen mennek a dolgok.
- ▶ Ki kell tudni egészíteni egymást: Az egymást kiegészíteni tudás képessége „AZ” együttműködést meghatározó sikertényező a gondoskodó közösségekben.

Milyen megoldási módokat alkalmaztak Önök, hogy az aktuális kihívásokkal szembenézzenek? Mely megoldásokra különösen büszke Ön?

A Bajorországi Szociális Minisztérium „Generációk piactere” c. programjában a településeket a „generációs fitnesz” szemszögéből támogatjuk. Ezek a



Leo Baumfeld
ÖAR GmbH
társasági tag

települések azért becsülik nagyra a támogatást, mert a tanácsadóink:

- ▶ mint semleges információs és tanácsadó személyek működnek, és az áttekintésről gondoskodnak.
- ▶ visszajelző- ill. edzőpartnerként állnak rendelkezésre.
- ▶ a polgármestereket érteik elismerése mellett bökdösik, hogy terveiket tartsák állandóan a megfelelő szinten.
- ▶ hálózatosodási találkozókat, nagyobb rendezvényeket és webináriumokat szerveznek tapasztalatcsere és kölcsönös tanulás céljából.

A polgármesterek és felelős döntéshozók az effajta támogatást tulajdonképpen hosszú távon igénylik, mert olyasvalamit kapnak, amit hétköznapi cselekvésük során maguk nem tudnának garantálni.

Hogyan lehet motiválni az önkénteseket az idősbárát településeken való szerepvállalásra?

Gyakran látunk olyat, hogy az önkéntes és főállású munkatársak együttműködnek, és individuális életkörünyezetükön túlmenően hajlandók a társadalmon belüli felelősségvállalásra is. Ideális esetben három motívációs mozgatórugó játszik ebben szerepet:

- ▶ Az az üzenet, hogy az egyén fontos, elfogadják, és szívesen látják.
- ▶ Valami nagy dologban vállalunk szerepet. Az emberek olyan dologban akarnak szerepet vállalni, aminek értelme van, és minél nagyobb ügyről van szó, annál jobb.
- ▶ Személyes és kollektív cselekvőképesség Az áttekinthetetlenül vált társadalomban egyre fontosabbá válik, hogy mind az individuális, mind a kollektív cselekvőképesség megerősödjék. Az erre való törekvés mindenkinek jót tesz.

Amennyiben ez a három tényező a magatartáson keresztül az ember habitusává válik, akkor ez sűríti a gondoskodó társadalomba vetett bizalmat. Ez járulékosan arra motivál, hogy részt vegyünk a dologban.

ÖAR
GmbH

A kínálat láthatóvá tétele

Martina Linzer nyilatkozata a bizalmi munkatársakról:
„Nagyköveteink a személyes és digitális kommunikáció során!”



Martina Linzer
Projektvezető
Graz-Seckau egyházmegye

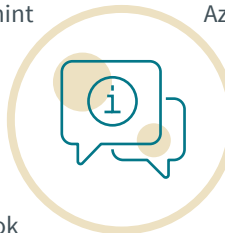
Olyan bizalmi munkatársakat felkészítése folyik nálunk, akik információs és kommunikációs csomópontokat képeznek abban a hídépítő munkában, ami a települések és a szociális szolgáltatók feladatai és az idősebb emberek szükségletei, valamint a szerepvállalásra hajlandó önkéntesek közötti együttműködésben zajlik. Az ő feladatuk a meglévő kínálat láthatóvá tétele, és ott, ahol szükséges – a rendszerben meglévő hiányok pótlására – az értékes szinergiák létrehozása. A bizalmi munkatársak tehát a projekt egyfajta „nagykövetei” lesznek, akik a helyi embereket és azok problémáit jól ismerik, és lehetőség szerint helyi megoldási javaslatokkal is rendelkeznek a számukra.”

Csak így válik lehetségessé a hosszú távú felhasználás és az eredmények

hatékony terjesztése mind helyi, mind regionális szinten.

A kooperációban részt vevő szereplők, bizalmi munkatársak és önkéntesek aktívan közreműködnek a hálózat és a virtuális faluterek kialakításában.

Azért, hogy a megvalósítás lehetségessé váljon, szakmai rendezvények és workshop-ok segítik ebben őket, de – támogatásunkkal – személyes tapasztalatcserére is sor kerül.



Első lépésben először 20 bizalmi munkatársat képzünk ki – ezt további személyek képzése követi majd. A modell egyrészt az önkéntes tevékenységen alapul, másrésztől a bizalmi munkatársak azon településeken történő alkalmazásának lehetőségét is előíranyozza, amelyeket sikerül partnerként megnyernünk.



György Labossa
evangélikus lelkész
Szombathely - Magyarország

„Az önkéntes szolgálat nyugati-európai kultúrkörünkben többek között hitünk által meghatározott, és a diakónia (ógörög: „szolgálat/szolga”) vallási aspektusa alapján nyilvánul meg, amely a civil kurázsiban és a kölcsönös segítségnyújtásban fejeződik ki. Az önkéntes munka minden korcsoportban megtalálható, a személyiségfejlődés fontos eszközét jelenti, és a mai fogyasztói társadalom ellentételezőeként egyfajta visszatérés a felelősségteljes, közösségi élethez. A Co-AGE bizalmi munkatársaira az a fontos feladat hárul, hogy szerepvállalásra kész önkénteseket találjanak a közösségekben, őket koordinálják, és ezáltal többlet-értéket hozzanak létre az idősbartár jövő számára.

Mi zajlik a Co-AGE projektben?

- ▶ **Polgári fórumok**
Dialógus kialakítása az idősebb emberekkel, hogy így felmérjük a lakossági szükségleteket.
- ▶ **„Social-Media”- workshop-ok**
Workshop-ok a virtuális piactér szociális médiákon keresztül történő bemutatásához (Facebook-csoport).
- ▶ **„Gondoskodó Közösségek” Roadshow**
Vásári standdal felszerelt, tanácsadó munkatársakkal működő mobil kampány a kulturális, egyházi vagy hagyományos rendezvényeken.
- ▶ **Idősbarát rendezvények**
Önkéntesek, bizalmi munkatársak és egyház-közösségek bevonásával történő közös rendezvények, pl. idősbarát piknik, túrázások, karácsonyi vásár látogatása, stb.

Kapcsolatba lépne velünk?

Itt találhatók a kapcsolattartóink:

Graz-Seckau egyházmegye

martina.linzer@graz-seckau.at
(Projektvezető, Leadpartner)
Bischofplatz 4, A-8010 Graz
Tel: +43 676 8742-2825

BFI Burgenland

r.bischof@bfi-burgenland.at
Grazerstraße 86, A-7800 Oberwart
Tel: +43 3352 389 80 2119

Soproni Evangélikus

Egyházközség

interreg.sopron@gmail.com
Színház 27, H-9400 Sopron
Tel: +36 20 824-8726

Szombathelyi Evangélikus Egyházközség

Szeretetszolgálatért Alapítványa

vass.szilard68@gmail.com
Körmendi 2, H-9700 Szombathely
Tel: +36 20 3223519

Chance B Holding GmbH

karin.strempfl@chanceb.at
Franz-Josef-Straße 3, A-8200 Gleisdorf
Tel: +43 3112 4911

Projekt megnevezése: Intézményi együttműködés az idősbarát és gondoskodó közösségek támogatására
Projekt-rövid megnevezése: Co-AGE ATHU 123; Projekt-futamidő: 2019 november –2022 október, támogatja az Európai Regionális Fejlesztési Alap, Interreg Ausztria-Magyarország. 85% ERFA, 15% önrész, valamint nemzeti társfinanszírozás.



NEMZETI TÁRSFINANSZÍROZÁS

