

Case und Care Management az idős emberekért Gleisdorf – ban – hangulatkép a régióból!

Idős korban otthon élni – ez a cél került kitűzésre az „Age-friendly Region“ EU Interreg projekt Case és Care Managementjének bevezetésével 2017 februárjában. A Case Management Gleisdorf egyik ügyfelével készített interjú keresztül szeretnénk ma megmutatni, hogy milyen mértékben tudták kihasználni és milyen nagyra értékelték a Case Management kínálatát. Ezen kívül közelebről is bemutatjuk Önöknek a gleisdorfi Case Management csapat egyik munkatársnőjét, illetve küldünk egy tájékoztatót a legközelebbi Age-friendly Region rendezvényekről.



Hanzl urat 2019 eleje óta látogatja a Chance B egyik Case Managere. 90 éves elmúlt és egyedül él Gleisdorfban egy lakásban.

4 kérdés Christina Mohr Case Managerhez:

Hanzl úr, mi az, amit legjobban értékelt a Case Management-ben?

Nagyon boldog vagyok, hogy ez a lehetőség létezik. Leginkább azt értékelem benne, hogy a Case Managerem, Christina Mohr házhoz jön, és hogy ez a lehetőség ingyenes. Mohr asszony segített nekem abban, hogy lakhatási támogatást kapjak, és hogy mentesüljek a GIS-díj alól. Mindkettő megoldódott, és én ennek nagyon örülök (nevet).

Milyen segítséget kap még a Case Management-től?

Mohr asszony segített nekem találni akadálymentes lakást, ezenkívül gondoskodott arról, hogy minden nap jöjjön hozzám egy házibeteg-ápoló illetve hogy minden nap friss étel legyen az asztalomon – hála az Essen auf Rädern-nek (ételfutár).

Hogy szerzett tudomást arról, hogy létezik a Case Management?

Kórházban voltam, majd utána bekerültem a gleisdorfi kerületi ápolási otthonba. Ott hallottam, hogy létezik a Case Management és rögtön tudtam, hogy itt megkapom azt a segítséget, amire szükségem van. A Case Managementtel folytatott rövid, bürokrácia mentes telefonbeszélgetés után Mohr asszony rögtön meglátogatott az otthonban és mindent elindított a maga útján.

Hanzl úr, mit gondol, mi a legnagyobb kihívás manapság idős korban?

Őszintén szólva az, hogy „nem vesznek komolyan“, s ezt a hétköznapiakban néha meg kell tapasztalnom, ami rendkívül elszomorít és elgondolkodtat. És itt ezen a ponton mindenkit szeretnék emlékeztetni: az időskor nem egyenlő a butasággal. Természetesen egyedül élni is nehéz, és hogy az embernek egyre kevesebb szociális kapcsolata van.

Case Managerként munkám során megtanultam, hogy...

... nem könnyű manapság idősnek lenni. Idős korban segítség nélkül az otthon élés gyakran nem megoldható. Szeretek idős embereknek segíteni és hallgatni a történeteiket.

Mi volt a legvidámabb pillanatod ügyfeleiddel kapcsolatban?

Egyik ügyfelem részére megkérdeztem egy hölgyet, hogy elkísérné-e kirándulni. A kiránduláson olyan jól kijöttek egymással, hogy pár lett belőlük és a hölgy már oda is költözött hozzá. Sosem gondoltam volna, hogy a munkám révén két embert össze tudok hozni. De nagyon örülök, és még ma is gyakran nevetünk rajta.

Ez a tulajdonságom segített leginkább a munkám során:

Spontaneitás és humor

A kollégákkal történő együttműködés, közös munka során a leginkább értékelem

Jó együttműködést és párbeszédet egymással.

Age-friendly Region-rendezvény 2019 ősz/tél:

- 14.11.2019 Záró konferencia Zalaegerszegen
- 26.11.2019 A Chance B regionális záró rendezvénye Gleisdorf-ban

Workshopok és tapasztalatcsere-kirándulások Ausztria-Magyarország novemberben:

- Workshop Grazban: IT és technika az ápolásban
- Kirándulás idős embereknek
- Magyar egészségügyi dolgozók kirándulása az osztrák egészségügyi, ápolási és szociális intézményekben